

Eine umfassende Kabel- und Asset- Management- Softwarelösung



PATCH MANAGER
infrastructure management software

Inhaltsverzeichnis

Über Patchmanager.....	4
PATCH MANAGER auf einen Blick	5
Ein Produkt – 3 Anwendungsbereiche.....	6-10
Data Center Infrastructure Management (DCIM)	7
Verwaltung von Glasfaser-Außennetzen	8
Verwaltung der Büronetzwerkinfrastruktur	9
Fähigkeiten und Funktionen	10-23
Kabel und Konnektivität	11
Asset- und Kapazitätsmanagement	12
Modellierung und Visualisierung.....	13
Höhen- und Zoomsteuerung	14
Glasfaserstränge und Spleißung.....	15
Arbeitsabläufe und Änderungsmanagement	16
Berichte und Analysen	17
Benutzerdefinierte Datenfelder	18
Einfache Navigation	19

Table of Contents

GIS-Verbesserung.....	20
Integration von Drittanbietern.....	21
HTML5-Mobilanwendung.....	22
Andere Technische Merkmale.....	23
Services und Support.....	24-27
Professionelle Dienste.....	25-26
Support.....	27
Autorisierte Partner für die Implementierung.....	28
Unsere Kunden.....	29-31
Wer verwendet PATCH MANAGER?.....	30
Zuverlässig und vertrauenswürdig.....	31
Kontakt.....	32-34
Unsere Online-Präsenz.....	33
Kontakt.....	34

Über Patchmanager

- Auf Kabel- und Asset-Management spezialisiertes Software-Technologieunternehmen
- Im Jahr 2002 gegründet
- Sitz in Amsterdam, Niederlande
- Unabhängig, inhabergeführt, profitabel, schuldenfrei
- Fokus auf Produktexzellenz
- Kundenorientierte Firmenkultur

PATCH MANAGER auf einen Blick

- Planen, dokumentieren und verwalten Sie Änderungen an der physischen Netzwerkebene
- Für Rechenzentren, Glasfaser-Außennetze und Büronetzwerke geeignet
- Einfache Implementierung und Wartung
- Vielseitig, skalierbar und zukunftssicher
- Berichte über Ihre Infrastrukturdaten
- HTML5-basierte Anwendung für unterwegs
- Software-as-a-Service (SaaS) oder Inhouse
- Derzeit in 12 Sprachen verfügbar: Chinesisch (vereinfacht), Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Koreanisch, Niederländisch, Polnisch, Portugiesisch, Russisch, Spanisch und Türkisch

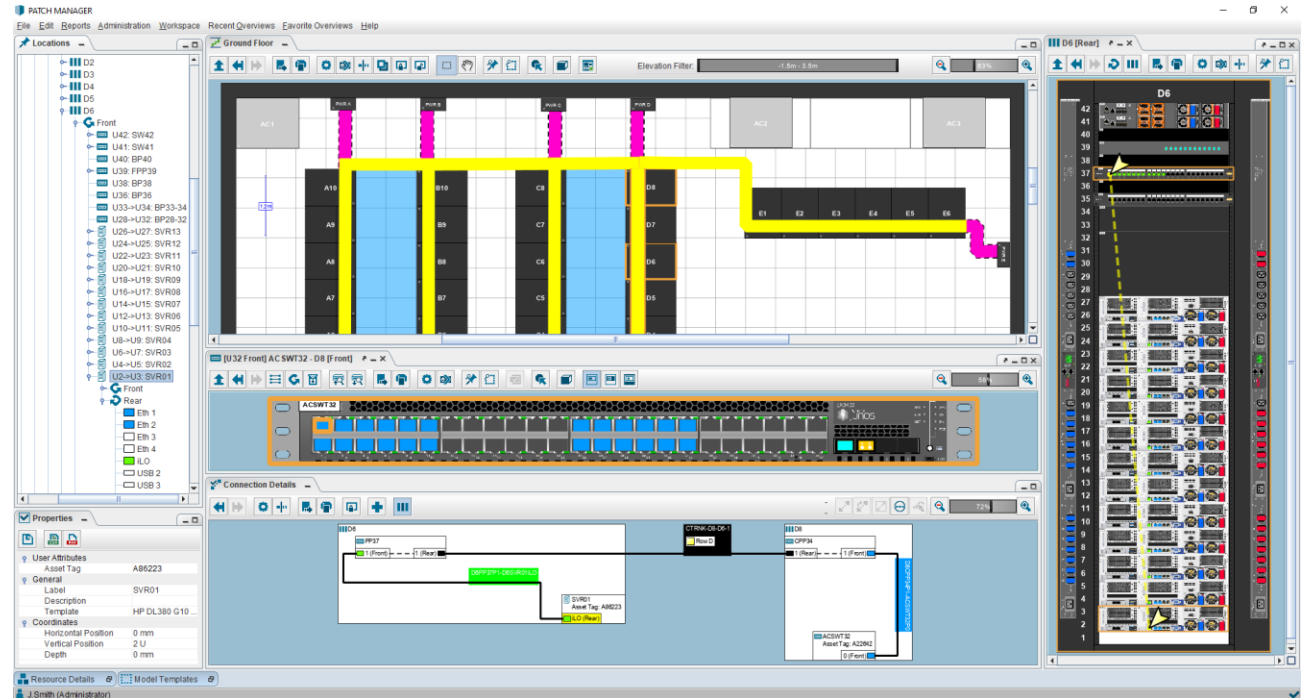
Ein Produkt – 3 Anwendungsbereiche



PATCH MANAGER
infrastructure management software

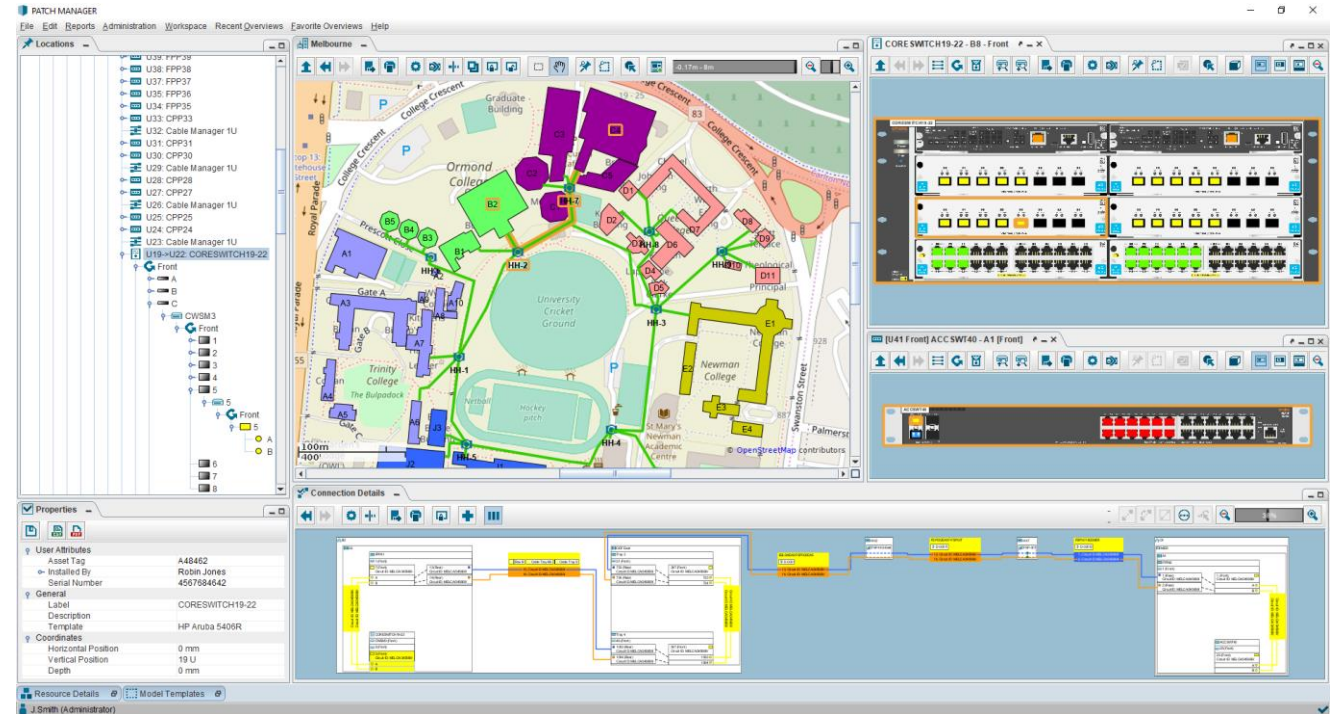
Data Center Infrastructure Management (DCIM)

- Verwalten und planen Sie die Rack-Platznutzung und den Stromverbrauch
- Verwalten Sie den Lebenszyklus der Assets Ihres Rechenzentrums
- Verwalten Sie die Grundfläche Ihres Rechenzentrums
- Verwalten Sie die Auswirkungen von Strom- und Netzausfällen
- Verwalten Sie Verlegungen, Ergänzungen und Änderungen auf effiziente Weise
- Nehmen Sie ein Data-Mining Ihrer Assets und Konnektivität für Engineering- und Management-Berichte vor
- Verwalten Sie den Kundenbereich in Colocation-Rechenzentren
- Und vieles mehr...



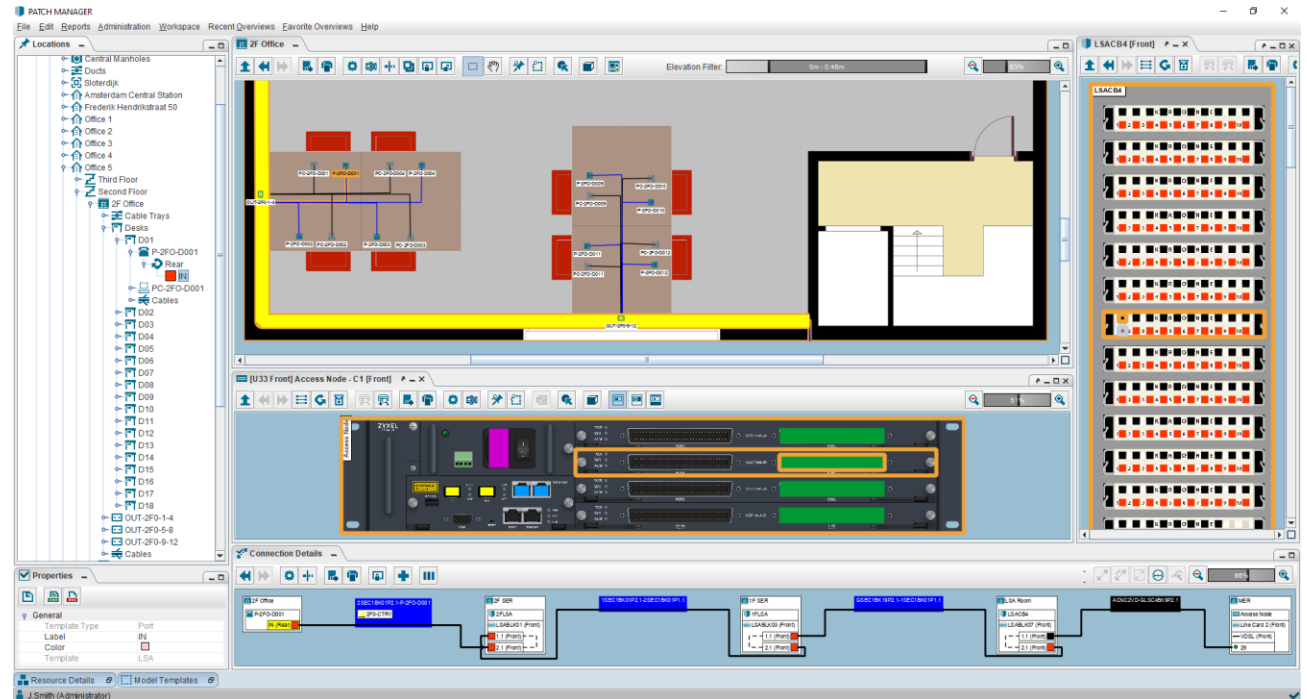
Verwaltung von Glasfaser-Außennetzen

- Verwalten sie mühelos die Verfügbarkeit Ihres Glasfaser-Backbone
- Verwalten Sie Kabel und Assets in Schächten
- Verwalten Sie die Glasfaser-Spleißung und luftgeblasene Glasfasern
- Erstellen Sie neue Kabelwege
- Erstellen und pflegen Sie Netzwerkkarten-Layouts
- Verwalten Sie Leitungs- und Mehrkanalstrukturen
- Und vieles mehr...



Verwaltung der Büronetzwerkinfrastruktur

- Verwalten Sie Ihre analogen und digitalen Telefonleitungen
- Verwalten Sie Ihre Datenkreise
- Verwalten Sie die Verfügbarkeit von Patchfeldern, Schaltern und Buchsen
- Verwalten Sie die Verfügbarkeit des Rack-Platzes im Geräteraum
- Verwalten und identifizieren Sie ungenutzte und freie Netzwerkressourcen
- Verwalten Sie die Verfügbarkeit von Kabelkanälen
- Verwalten Sie die Höhe und Grundrisse Ihrer Racks im Geräteraum
- Verwalten Sie die Bürogrundrisse
- Lokalisieren Sie mühelos Ihre Netzwerk-Assets
- Und vieles mehr...



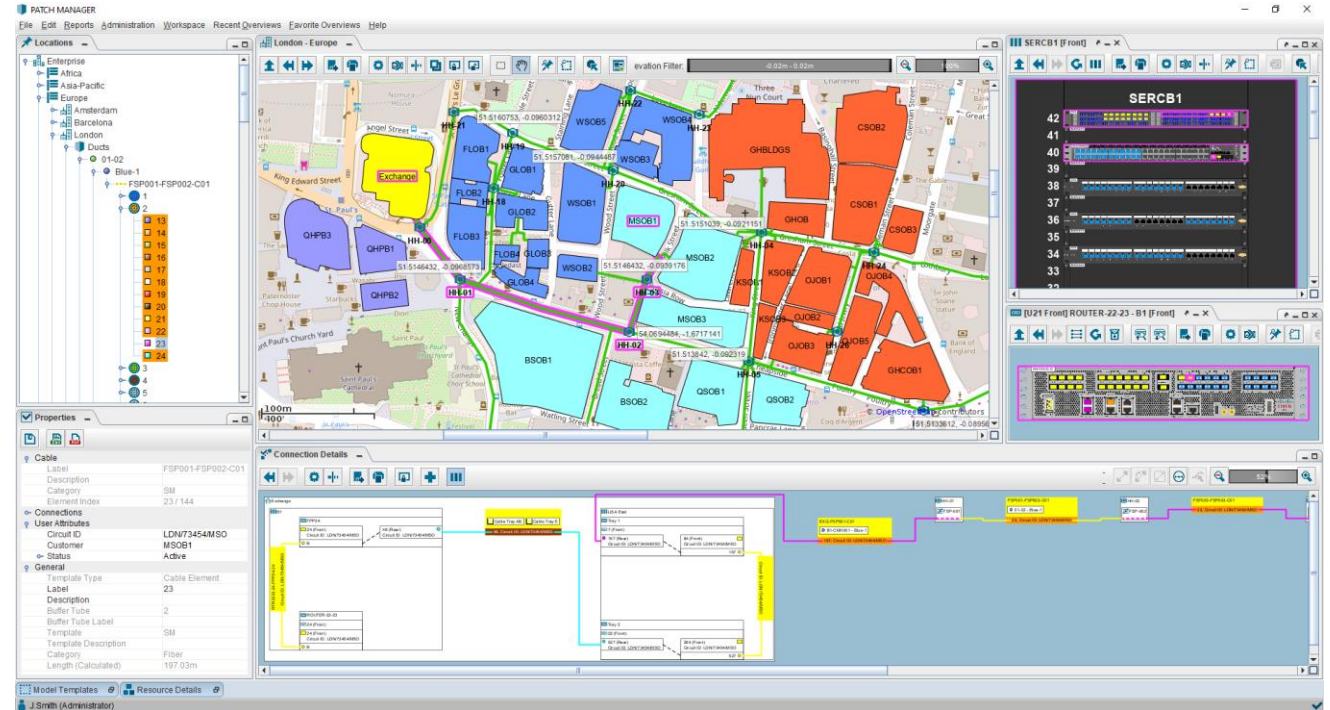
Fähigkeiten und Funktionen



PATCH MANAGER
infrastructure management software

Kabel und Konnektivität

- Vollständige End-to-End-Verbindungsverfolgung
- Interaktives und anpassbares Fenster mit Verbindungsdetails
- Heben Sie den Verbindungsverlauf in der Übersicht hervor
- Modellieren und verwalten Sie alle Arten von Kabeln (Glasfaser, Kupfer und Strom)
- Realisieren Sie Kabelführung durch Rinnen, Leitungen, Kanäle, Schächte und Masten



Asset- und Kapazitätsmanagement

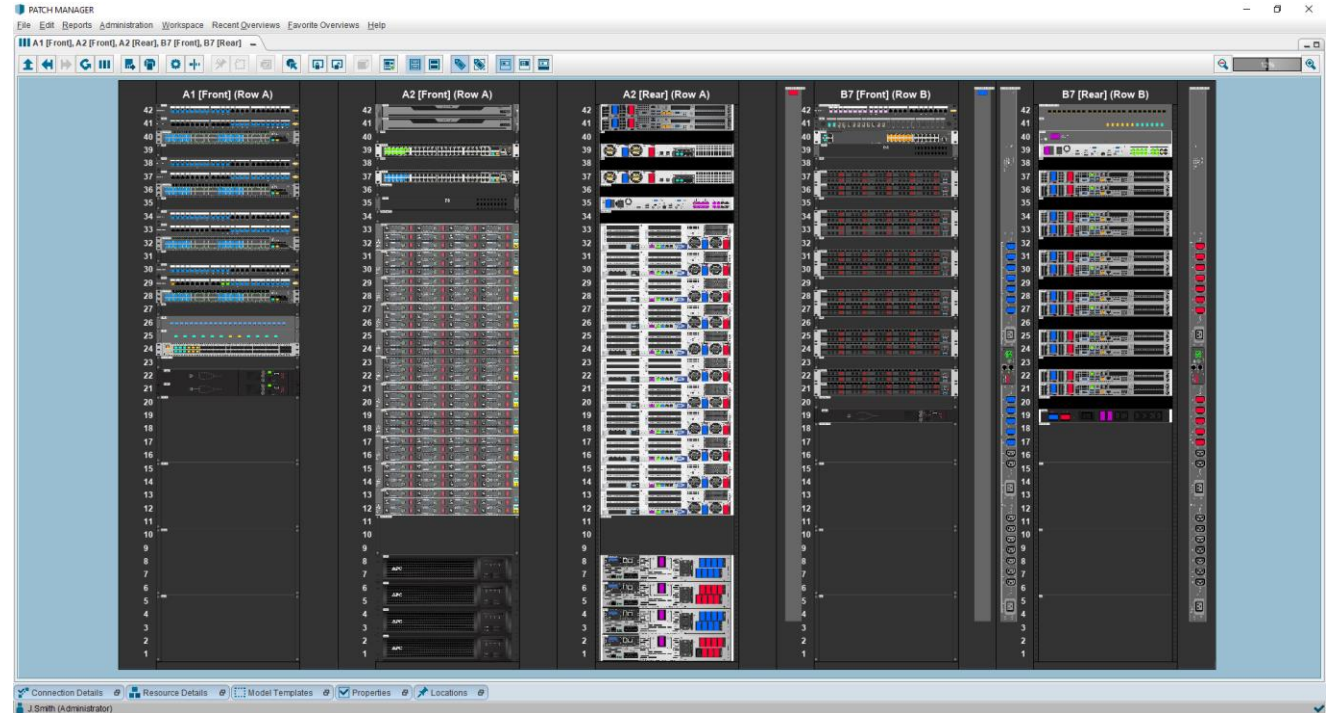
- Stellen Sie die Konnektivität und Assets der physikalischen Ebene, einschließlich Stellfläche, Rack-Platz, IT-Assets, Leitungen, Kabel und vieles mehr, präzise dar
- Profitieren Sie von zentralisierten und einfach zu verwaltenden Informationen zu Kapazität und Konnektivität

Cabinet Capacity Information

Row	Name	Size	# of Devices	Available U Positions
1	LISA East	47U	8	Absolute: 0 % of total space: 0%
2	LISA West	47U	8	Absolute: 0 % of total space: 0%
3	A1	42U	17	Absolute: 25 % of total space: 59.52%
4	A2	42U	20	Absolute: 20 % of total space: 47.62%
5	A2-TOP	5U	4	Absolute: 1 % of total space: 20%
6	A3	42U	20	Absolute: 20 % of total space: 47.62%
7	A3-TOP	5U	4	Absolute: 1 % of total space: 20%
8	A4	42U	20	Absolute: 20 % of total space: 47.62%
9	A4-TOP	5U	4	Absolute: 1 % of total space: 20%
10	A5	42U	20	Absolute: 20 % of total space: 47.62%
11	A5-TOP	5U	4	Absolute: 1 % of total space: 20%
12	A6	42U	20	Absolute: 20 % of total space: 47.62%
13	A6-TOP	5U	4	Absolute: 1 % of total space: 20%
14	A7	42U	20	Absolute: 20 % of total space: 47.62%
15	A7-TOP	5U	4	Absolute: 1 % of total space: 20%
16	A8	42U	20	Absolute: 20 % of total space: 47.62%
17	A8-TOP	5U	4	Absolute: 1 % of total space: 20%
18	A9	42U	20	Absolute: 20 % of total space: 47.62%
19	A9-TOP	5U	4	Absolute: 1 % of total space: 20%
20	A10	42U	30	Absolute: 14 % of total space: 33.33%
21	B1	42U	21	Absolute: 12 % of total space: 28.57%
22	B2	42U	12	Absolute: 13 % of total space: 30.95%
23	B3	42U	13	Absolute: 22 % of total space: 52.38%
24	B4	42U	2	Absolute: 22 % of total space: 52.38%
25	B5	42U	11	Absolute: 13

Modellierung und Visualisierung

- 2D- und 3D-Übersichten
- Rackübersichten: Zeigen Sie Racks von vorn, hinten und der Seite an, öffnen Sie mehrere Racks nebeneinander und öffnen Sie Racks von verschiedenen Standorten in einer Ansicht
- Importieren Sie Grundrisse und Infrastrukturdaten anhand vorhandener Dokumentation
- Kalibrieren Sie die Raumabmessung
- Profitieren Sie von einer umfangreichen Komponentenbibliothek, die nach Herstellervorgaben modelliert sind
- Drag-and-Drop-Infrastrukturkomponenten



Höhen- und Zoomsteuerung

- Konfigurieren Sie die Höhe jedes Objekts (Luftbild/unterirdische Glasfasern)
- Visualisieren Sie Objekte basierend auf ihrer Höhe
- Stellen Sie die Anzeige der Objekte in jeder Zoomstufe ein
- Nutzen Sie zoombare Übersichten für eine einfache Navigation



Glasfaserstränge und Spleißung

- Verwalten und erstellen Sie Berichte zu Glasfasersträngen
- Verwalten Sie Spleißungen auf intuitive Weise
- Trennen Sie bei Bedarf Stränge
- Visualisieren Sie Spleißverbindungen

The screenshot displays the PATCH MANAGER software interface. The main window shows a network diagram with cables C-021, C-020, C-024, C-025, and C-023 connected to a central manhole CMH-01. A 'Splice Mapping Report' window is open, showing a table of splicing connections. A 'Manage Splicing' dialog box is also visible, allowing for the configuration of new and existing splicing connections.

Row	Cable Left	Fiber Strand Left	Fiber Strand Right	Cable Right	Splice Box	Handhole
1	C-021	73	1	C-024	FSP-01	CMH-01
2	C-021	74	2	C-024	FSP-01	CMH-01
3	C-021	75	3	C-024	FSP-01	CMH-01
4	C-021	76	4	C-024	FSP-01	CMH-01
5	C-021	77	5	C-024	FSP-01	CMH-01
6	C-021	78	6	C-024	FSP-01	CMH-01
7	C-025	1	73	C-020	FSP-01	CMH-01
8	C-025	2	74	C-020	FSP-01	CMH-01
9	C-025	3	75	C-020	FSP-01	CMH-01
10	C-025	4	76	C-020	FSP-01	CMH-01
11	C-025	5	77	C-020	FSP-01	CMH-01
12	C-025	6	78	C-020	FSP-01	CMH-01

The 'Manage Splicing' dialog box shows the following configuration:

Manage Splicing
Manage New and Existing Splicing

New Splicing
Please select the strands to splice:

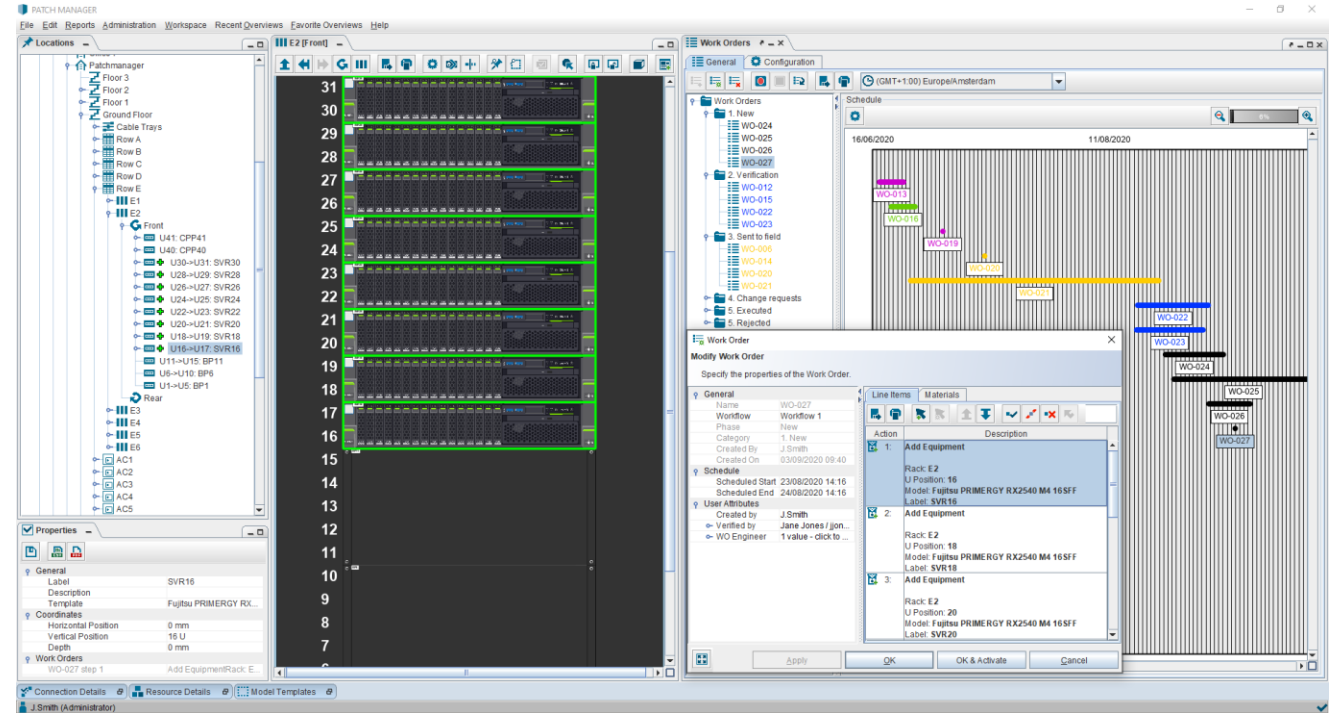
Cable 1: C-020 Strands: 97 - 100
Cable 2: C-023 Strands: 1 - 4

Existing Splicing

Spliced Strands 1		Spliced Strands 2	
C-021(73 - 78)	C-024(1 - 6)		
C-020(73 - 78)	C-025(1 - 6)		

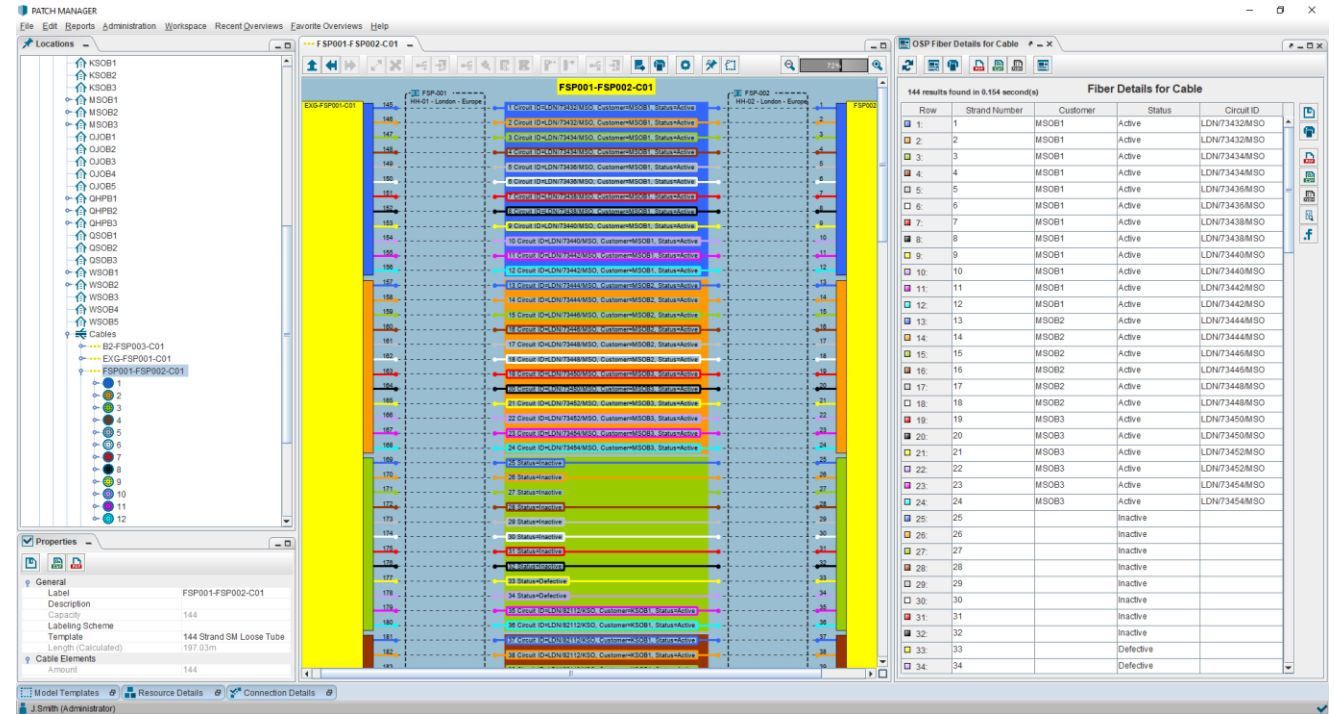
Arbeitsabläufe und Änderungsmanagement

- Arbeitsabläufe sind eine praktische Lösung zur Dokumentation Ihrer Verlegungen, Ergänzungen und Änderungen
- Einfache Erkennung, ob Geräte bereits installiert oder geplant sind oder entfernt werden sollen
- Anpassbare Workflows und Phasen
- HTML5-basierte App für tragbare Geräte zur Unterstützung von Aufgaben vor Ort
- Detaillierte Asset-Historie und Audit-Trail zur Nachverfolgung von Änderungen
- Automatisierte Benachrichtigungs-E-Mails zur Koordination des Änderungsprozesses
- Füllen Sie Materiallisten aus, die zum Ausführen von Änderungen erforderlich sind



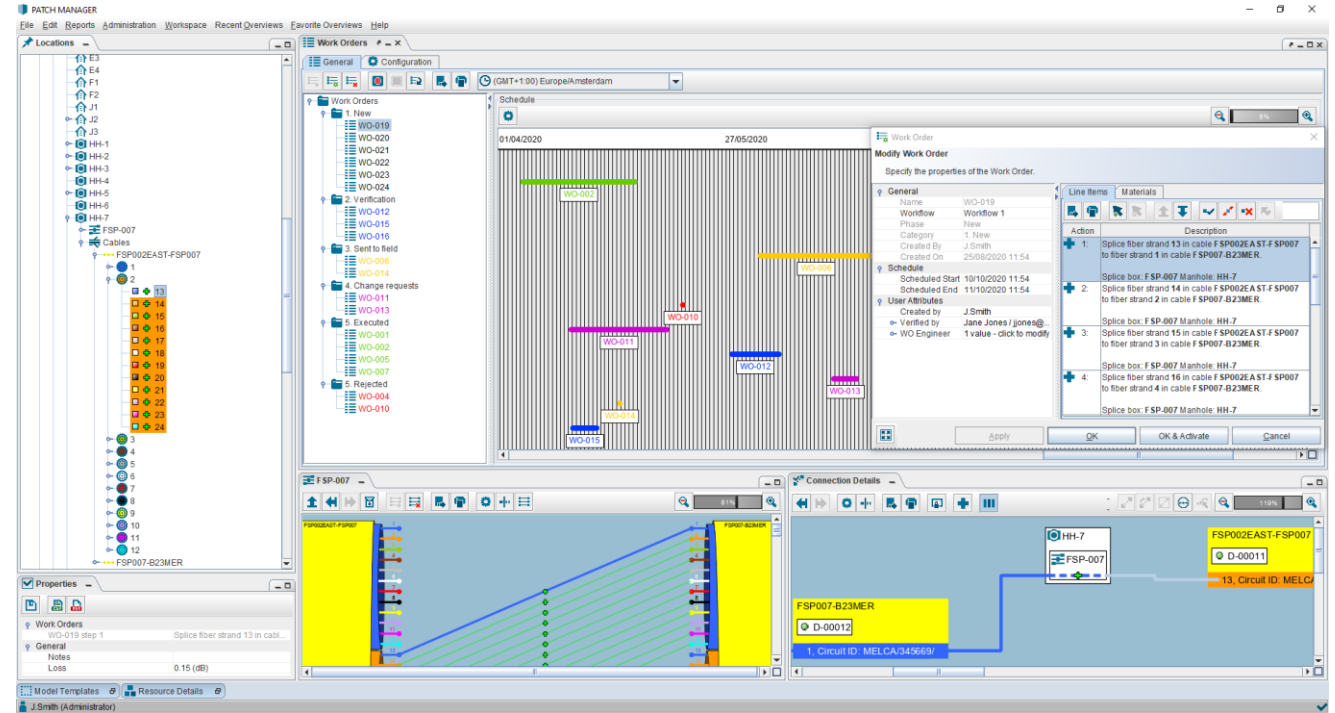
Berichte und Analysen

- Leistungsstarke Berichtsfunktion
- Bericht zu jedem Objekttyp
- Alle Berichte sind benutzerdefiniert und hochgradig anpassbar
- Berichte lassen sich in Diagramme verwandeln
- Export als CSV/PDF/JSON-Datei
- Veröffentlichung Ihrer Berichte über die REST API



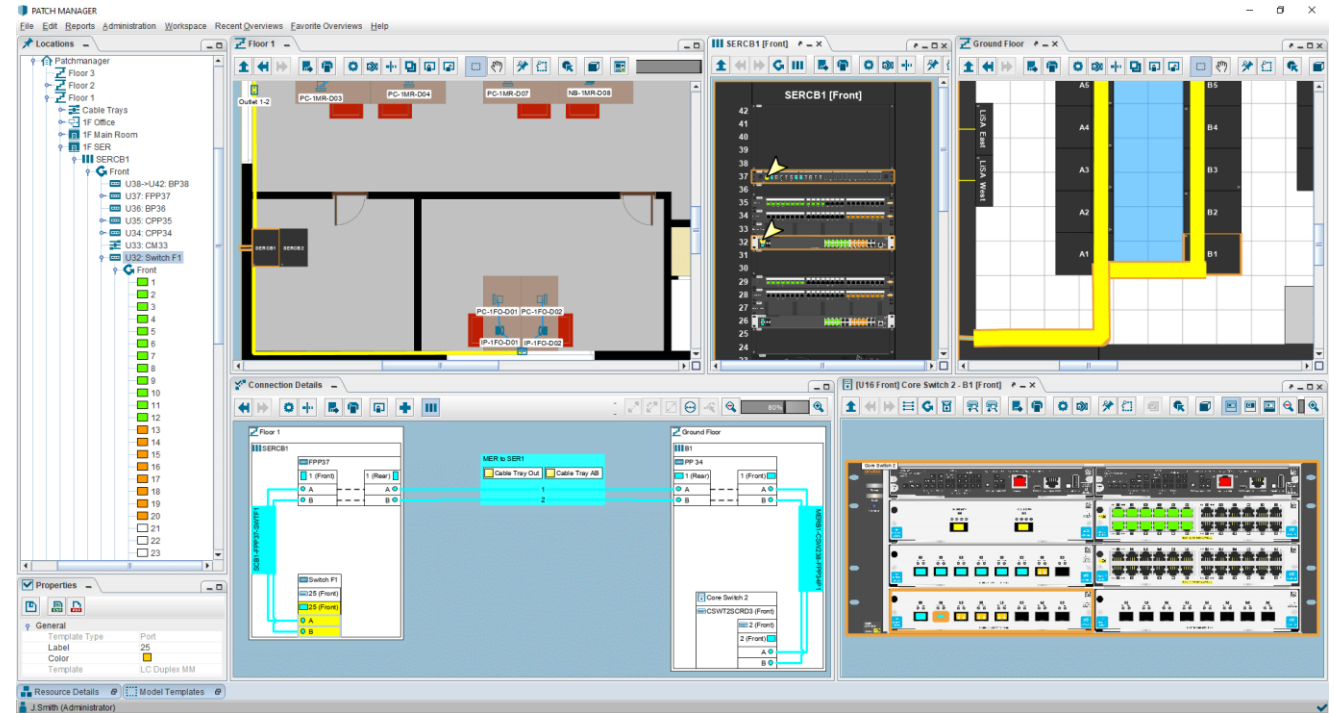
Benutzerdefinierte Datenfelder

- Dank benutzerdefinierter Datenfelder können Sie die Informationen speichern, die für Sie wichtig sind
- Ergänzen Sie Objekte um benutzerdefinierte Felder und fügen Sie sie in Ihre Berichte ein
- Wählen Sie den Datentyp frei aus einem breiten Spektrum aus (Text, Zahlen, Dateianhänge, Bilder) und erstellen Sie benutzerdefinierte Datentypen
- Konfigurieren Sie Ressourcen wie Rackfläche, Stellfläche, Strom und Kühlung
- Berechnen Sie automatisch den Gesamtverbrauch und die Ressourcenbereitstellung



Einfache Navigation

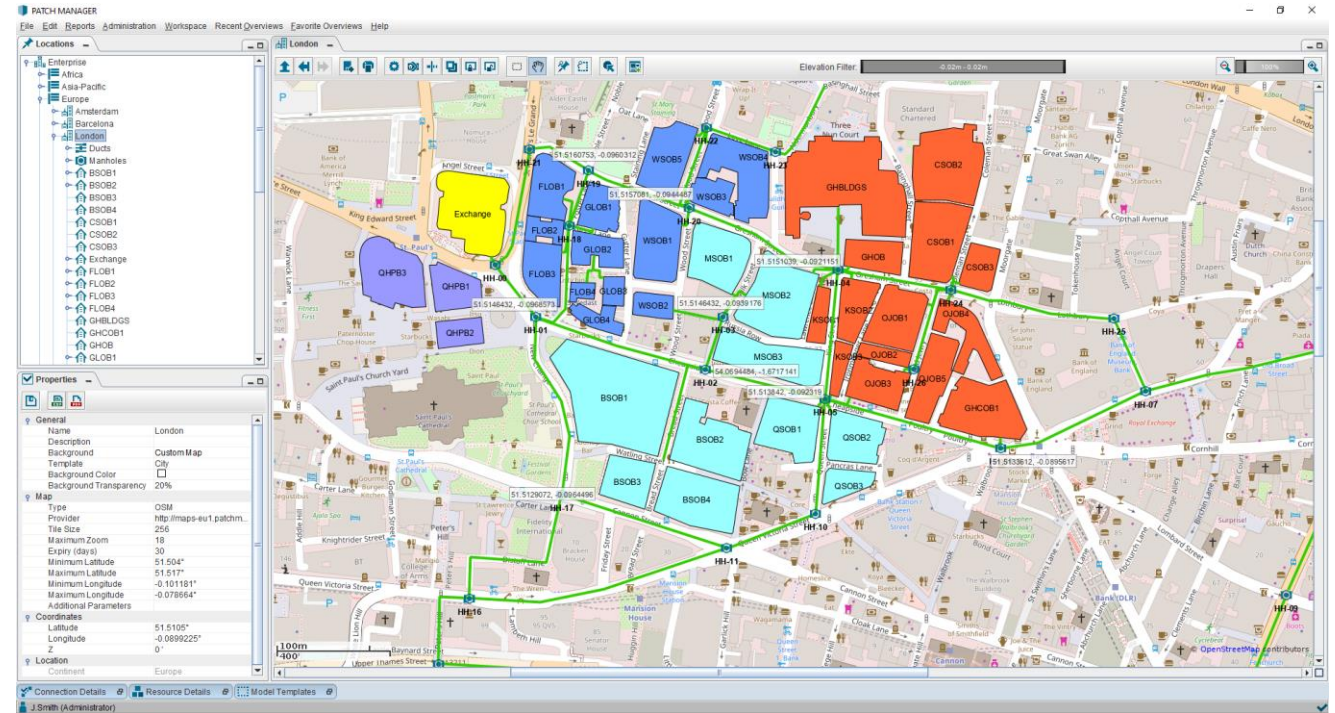
- Lokalisieren Sie dank der logischen Objekthierarchie jeden Bereich Ihrer Infrastruktur auf effiziente Weise
- Erkunden Sie Ihr Netzwerk mithilfe interaktiver Übersichten
- Suchen und lokalisieren Sie mit intelligenten Suchfunktionen schnell jedes Element in Ihrer Infrastruktur
- Navigieren Sie aus benutzerdefinierten Berichten



GIS-Verbesserung

Die GIS-Erweiterung von PATCH MANAGER kann für das Management von Campus-, Stadt- oder Außernetzen von Städten von entscheidender Bedeutung sein. Wir stellen die wichtigsten Funktionen vor:

- GPS-Positionsdarstellung von:
 - Standorten wie Gebäuden und Schächten
 - Netzwerkressourcen wie Spleißgeräte
 - Leitungen und Kabel
- Berechnungen der Leitungs- und Kabellänge
- Berechnungen der Verbindungsdämpfung
- Lokalisieren von Entfernungen entlang einer Verbindung (z. B. zur Verwendung mit OTDR-Tracing-Ergebnissen)

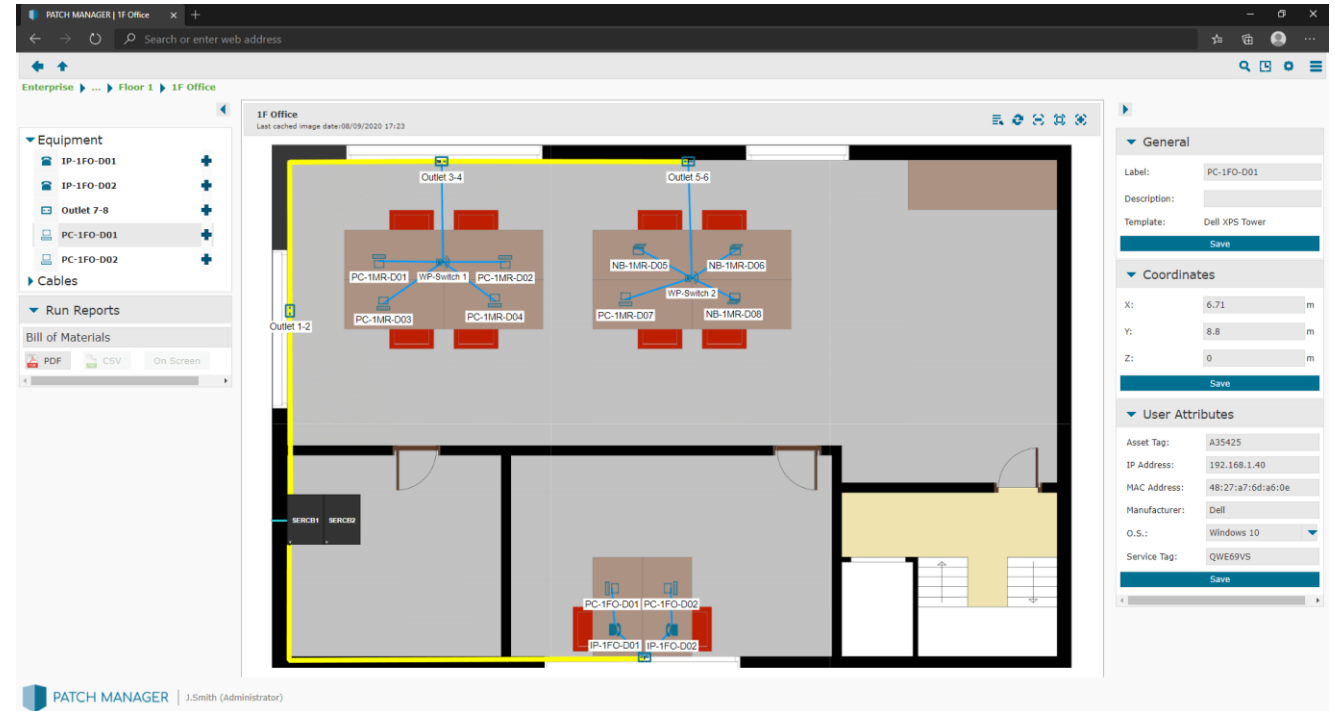


Integration von Drittanbietern

- Eine umfangreiche REST API erleichtert sowohl die Dateneingabe als auch den Datenabruf
- Synchronisieren Sie Daten mit SNMP-fähigen Geräten
- Starten Sie externe Anwendungen und Skripte direkt in PATCH MANAGER
- Vollständig kompatibel mit der TKM GmbH AIM Solution
- Integrieren Sie bei Bedarf IT-Service-Management-Systeme wie ServiceNow

HTML5-Mobilanwendung

- Mit der HTML5-Browseranwendung können Sie Änderungen unterwegs vornehmen
- Kompatibel mit mobilen Geräten wie Tablets und Smartphones
- Perfekt zum Anzeigen und Ausführen von Arbeitsabläufen vor Ort



Andere technische Merkmale

- Standardmäßige Bereitstellung auf Apache Tomcat-Basis unter Windows oder Linux
- Unterstützt eine breite Palette relationaler Datenbanksysteme
 - MySQL
 - MariaDB
 - Microsoft SQL Server
 - PostgreSQL
 - Oracle
- Unterstützung der Authentifizierung mit LDAP (z. B. Windows Active Directory) und SSO (SAML 2.0)

Services und Support



PATCH MANAGER
infrastructure management software

Professionelle Dienste

PATCH MANAGER besitzt einen kompletten Funktionsumfang, basiert auf offenen Standards, ist leistungsstark und dennoch benutzerfreundlich. Sie können die Anwendung somit eigenständig mit nur minimaler externer Unterstützung verwenden und verwalten. Unser hochqualifiziertes Beraterteam unterstützt Sie jedoch gern und steht Ihnen jederzeit mit seiner Best-Practice-Erfahrung zur Seite. Zu unseren Leistungen gehören:

- Beratung
- Unterstützung bei der Integration
- Endbenutzerschulung

Professionelle Dienste

Beratung

- Wir unterstützen Sie bei der Konvertierung von Daten aus bestehenden Tools wie Tabellenkalkulationen und anderen älteren Systemen
- Wir unterstützen Sie bei der nahtlosen Bereitstellung von PATCH MANAGER in Ihren organisatorischen Arbeitsabläufen
- Wir beraten Sie zu Best-Practice-Verfahren bei der PATCH MANAGER-Implementierung

Unterstützung bei der Integration

- PATCH MANAGER bietet eine umfangreiche JSON/REST-API für die Integration in Systeme und Geräte von Drittanbietern. Unser Team kann Sie bei der Umsetzung dieser Integrationen beraten und unterstützen.

Endbenutzerschulung

- Die Endbenutzerschulung konzentriert sich auf Ihre spezifischen Bedürfnisse. Die Kurse basieren auf einem praxisorientierten Lernansatz mit praktischen Übungen
- Verfügbare Schulungspakete
 - Allgemeines Onboarding-Training für einen schnellen Einstieg
 - Vollständige Schulung zu allen Aspekten der Anwendung
 - Kontinuierliche Intensivschulungen zu bestimmten Themenbereichen

Support

Unser Support-Team bietet einen erstklassigen Service und beantwortet all Ihre Supportanfragen. Es möchte Sie bei der optimalen Nutzung der Anwendung unterstützen und hält Sie über die neuesten Produktentwicklungen auf dem Laufenden. Mit unserem Vorlagenservice stellen wir sicher, dass für Ihre spezielle Netzwerkinfrastruktur immer Asset- und Kabelvorlagen verfügbar sind.

Unterstützung bei der Implementierung

- Produktbezogene Fragen/allgemeine Ratschläge zu den Funktionen
- Kurze Schulungen zum Aufbau Ihrer Produktkenntnisse
- Unterstützung bei der Installation und Konfiguration

Vorlagenservice

Unsere Vorlagendesigner pflegen und aktualisieren kontinuierlich eine umfangreiche und unabhängige Bibliothek aus genauen, detaillierten und hochwertigen Vorlagen. Wir erstellen Vorlagen für Produkte aller Hersteller.

Autorisierte Partner für die Implementierung

Um unseren Kunden einen Support und professionelle Dienstleistungen vor Ort anbieten zu können, arbeiten wir mit autorisierten Partnern zusammen. Wir wählen diese Anbieter aufgrund ihres Know-hows im Bereich Infrastrukturmanagement und ihrer fundierten Kenntnisse zu PATCH MANAGER aus.

Wenden Sie sich an sales@patchmanager.com, um einen Vertreter in Ihrer Nähe zu finden.

Unsere Kunden



PATCH MANAGER
infrastructure management software

Wer verwendet PATCH MANAGER?

Ein vielfältiger und schnell wachsender internationaler Kundenstamm setzt inzwischen auf PATCH MANAGER – von kleinen und mittelständischen Unternehmen bis hin zu großen multinationalen Konzernen. Zu unseren Kunden zählen:

- Finanzinstitutionen
- Verteidigungsnahe Institutionen
- Städtische Institutionen und Landesregierungen
- Versorgungs- und Telekommunikationsanbieter
- Flughäfen
- Universitäten und Hochschulen
- Forschungs- und Entwicklungslabore
- Automobilkonzerne
- Bergbauunternehmen
- Gesundheitseinrichtungen
- Colocation-Rechenzentren
- IT-Unternehmen
- Online-Gaming-Unternehmen
- Medien- und Rundfunkanstalten
- Industrieanlagen
- Unternehmen im Bereich Gastgewerbe, Sport und Entertainment

Zuverlässig und vertrauenswürdig



“Einer der Hauptvorteile von PATCH MANAGER besteht darin, dass wir jetzt eine einzige Quelle für alle netzwerkbezogenen Informationen besitzen. Was wir an der Anwendung besonders schätzen, ist ihre Flexibilität. Für jeden Input gibt es auch einen Output. Das ist sehr wichtig.”

Gregor Hendrikse, Schiphol Telematics

Kontakt



PATCH MANAGER
infrastructure management software

Unsere Online-Präsenz

Für weitere Informationen oder um eine persönliche Produkt-Demo anzufordern, besuchen Sie unsere Website: <https://patchmanager.com/>

Auf unserem Blog finden Sie Brancheneinblicke, Fallstudien und die neuesten Nachrichten von PATCH MANAGER: <https://patchmanager.com/blog>

Folgen Sie uns auch in den sozialen Medien!

- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/patchmanager-bv/>
- Twitter: <https://twitter.com/PATCHMANAGER>

Kontakt

Haben Sie Fragen? Zögern Sie nicht, sich an uns zu wenden.

Per E-Mail an info@patchmanager.com

Oder per Telefon:

- Europa, Mittlerer Osten und Afrika
+31 20 520 9555
- Nordamerika
+1 855 281 8340
- Asien-Pazifik
+61 28 014 7555

Dieses Dokument ist nur für den internen Gebrauch Ihrer Organisation bestimmt und darf ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben werden.

Urheberrecht

Copyright © 2002 - 2024 Patchmanager B.V. Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieser Veröffentlichung oder der PATCH MANAGER-Software, ob als Quellcode oder in Objektcode-Form, darf reproduziert, in einem Datenabfragesystem gespeichert oder in irgendeiner Form oder auf irgendeine Weise elektronisch, mechanisch, durch Fotokopie, Aufzeichnung oder auf andere Weise ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Patchmanager B.V. übertragen werden. Kontaktinformationen finden Sie im Internet unter [http\(s\)://www.patchmanager.com](http(s)://www.patchmanager.com).

Haftungsausschluss

Diese Materialien können ohne vorherige Ankündigung geändert werden und dienen ohne jegliche Gewährleistung nur zu Informationszwecken.