

La Solution Logicielle Complète Pour la Gestion de Câblage & d'Assets



PATCH MANAGER
infrastructure management software

Table des Matières

À Propos de Patchmanager B.V.	4
PATCH MANAGER en Bref.....	5
Un Produit, 3 Domaines d'Application	6-10
Gestion de l'Infrastructure de Centres de Données (DCIM)	7
Gestion de Réseaux Extérieur (OSP) de Fibre Optique	8
Gestion de l'Infrastructure de Réseaux de Bureaux	9
Capacités & Fonctionnalités	10-23
Câblages & Connectivité	11
Gestion des Assets et de la Capacité	12
Modélisation et Visualisation	13
Contrôle de l'Élévation & du Zoom	14
Brins de fibre & Épissurage	15
Ordres de Travail & Gestion des Modifications	16
Rapports & Analytiques.....	17
Champs de Données Personnalisés	18
Navigation Facile	19

Table des Matières

Amélioration du Système d'Information Géographique (SIG)	20
Intégration de Programmes Tiers	21
Application mobile HTML5	22
Autres Caractéristiques Techniques	23
Services & Assistance	24-27
Services Professionnels	25-26
Assistance	27
Partenaires d'Implémentation Autorisés	28
Base de Clients	29-31
Qui utilise PATCH MANAGER ?	30
Ils nous font confiance	31
Contactez-nous	32-34
Trouvez-nous en ligne	33
Nous contacter	34

À Propos de Patchmanager B.V.

- Entreprise de technologie logicielle spécialisée en gestion de câblage et d'assets
- Fondée en 2002
- Basée à Amsterdam, aux Pays-Bas
- Indépendante, gérée par son propriétaire, rentable, dette nulle
- Centrée sur l'excellence du produit
- Culture axée sur le client

PATCH MANAGER en Bref

- Planifie, documente et gère toute modification de la couche physique du réseau
- Applicable aux centres de données, aux réseaux extérieurs (OSP) de fibre optique et aux réseaux de bureau
- Facile à mettre en œuvre et à maintenir
- Polyvalent, adaptable et évolutif
- Informe sur les données de votre infrastructure
- Application mobile HTML5 pour travailler même en déplacements
- Déploiement SaaS ou interne
- Actuellement disponible en 12 langues : anglais, néerlandais, français, polonais, allemand, espagnol, italien, chinois (simplifié), coréen, portugais, russe et turc

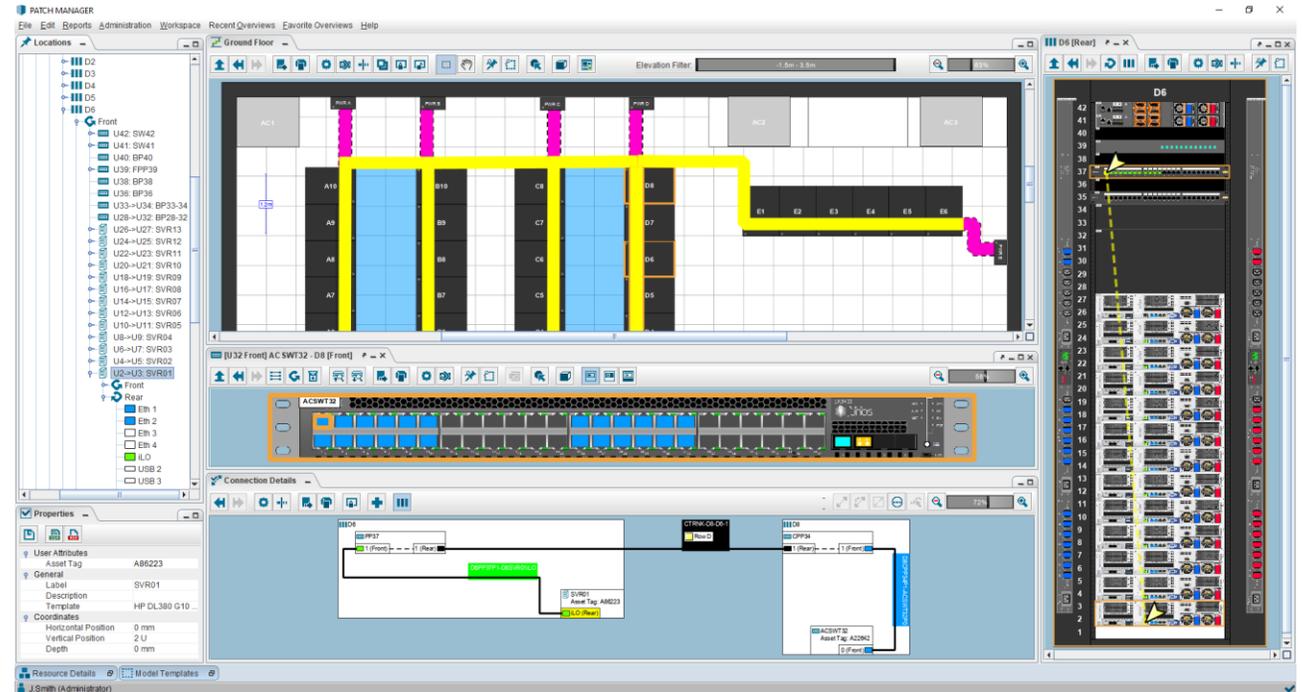
Un Produit, 3 Domaines d'Application



PATCH MANAGER
infrastructure management software

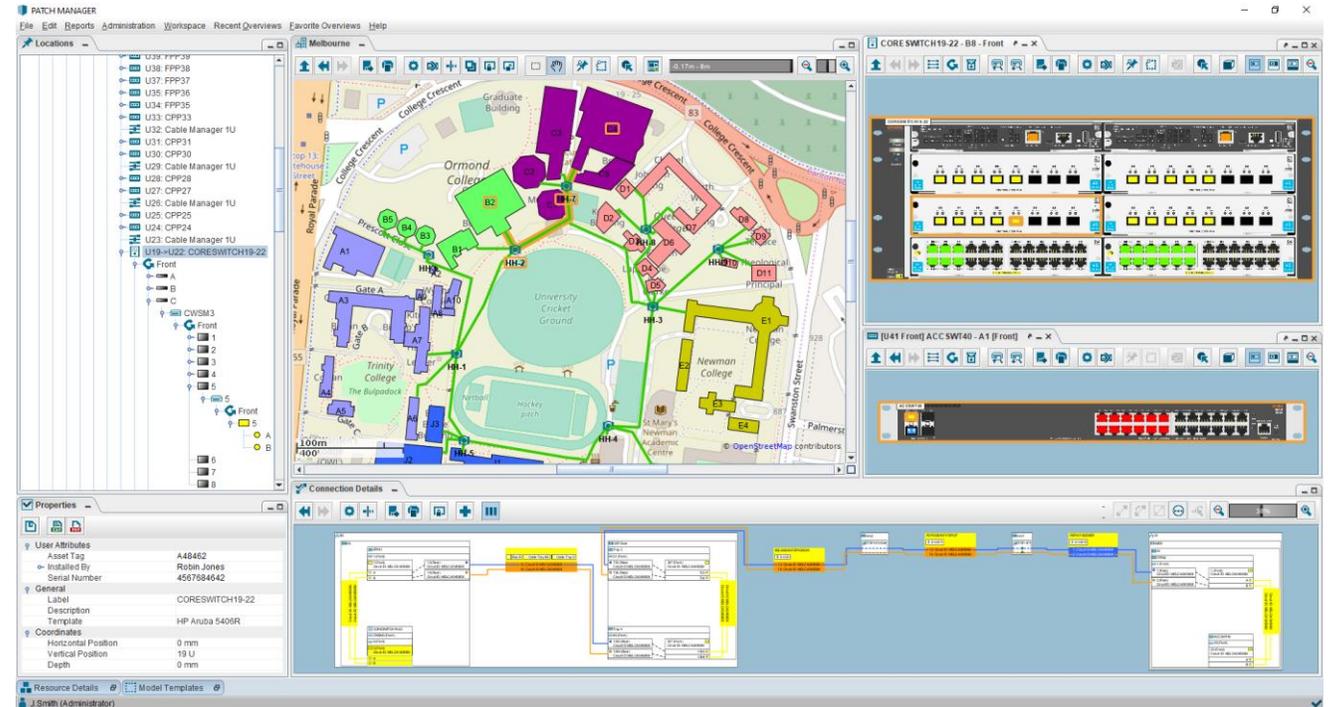
Gestion de l'Infrastructure de Centres de Données (DCIM)

- Gérez et planifiez l'utilisation de l'espace en baie et la consommation d'énergie
- Gérez le cycle de vie des assets de votre centre de données
- Gérez l'espace de votre centre de données
- Gérez l'impact de la perte de l'alimentation électrique comme celle de la connectivité du réseau
- Gérez efficacement vos « déplacements », « ajouts » et « modifications »
- Extrayez les données de vos assets et de votre connectivité pour générer des rapports de gestion et d'ingénierie
- Gérez l'espace de vos clients dans les centres de données de colocation
- Et bien plus...



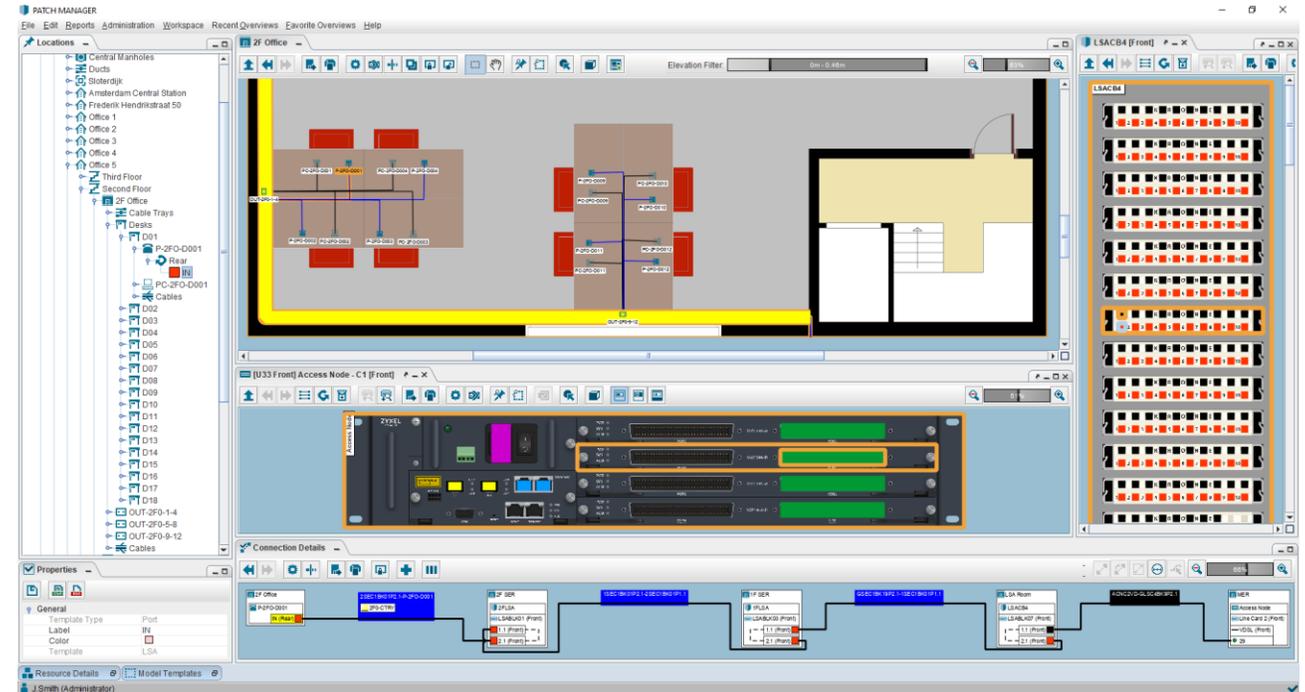
Gestion de Réseaux Extérieur (OSP) de Fibre Optique

- Gérez facilement la disponibilité du backbone en fibre optique
- Gérez le câblage et les actifs dans les cheminées de visite
- Gérez les épissurages de fibres et les fibres soufflées
- Générez des routes pour les nouveaux câblages
- Générez et maintenez des plans de réseau
- Gérez les structures à conduits et à conduits multiples
- Et bien plus...



Gestion de l'Infrastructure de Réseaux de Bureaux

- Gérez vos circuits téléphoniques analogiques et numériques
- Gérez vos circuits de données
- Gérez la disponibilité des panneaux de brassage, des commutateurs et des prises
- Gérez la disponibilité de l'espace en baie de la salle d'équipement
- Gérez et identifiez les assets de réseau inutilisés et disponibles
- Gérez la disponibilité de vos conduits de câblage
- Gérez les élévations de baie et les plans d'étage de votre salle d'équipement
- Gérez vos plans d'étage des bureaux
- Localisez facilement vos assets de réseau
- Et bien plus...



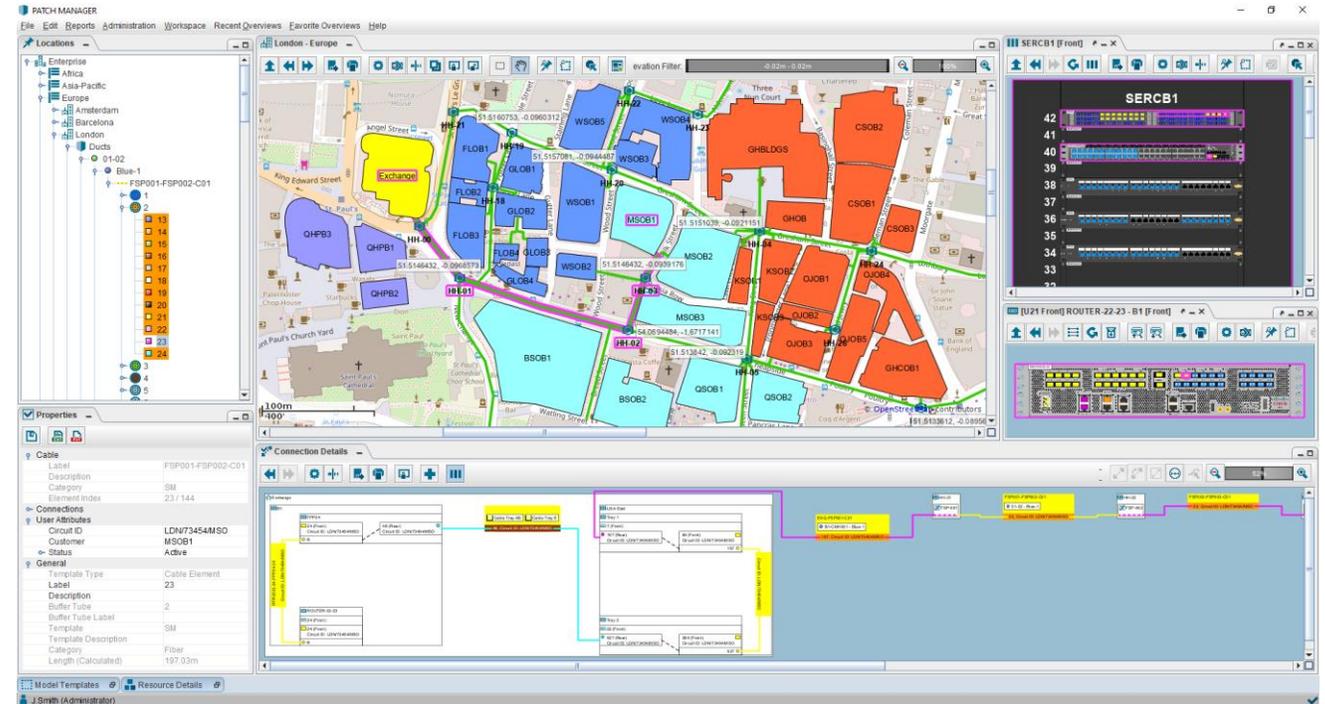
Capacités & Fonctionnalités



PATCH MANAGER
infrastructure management software

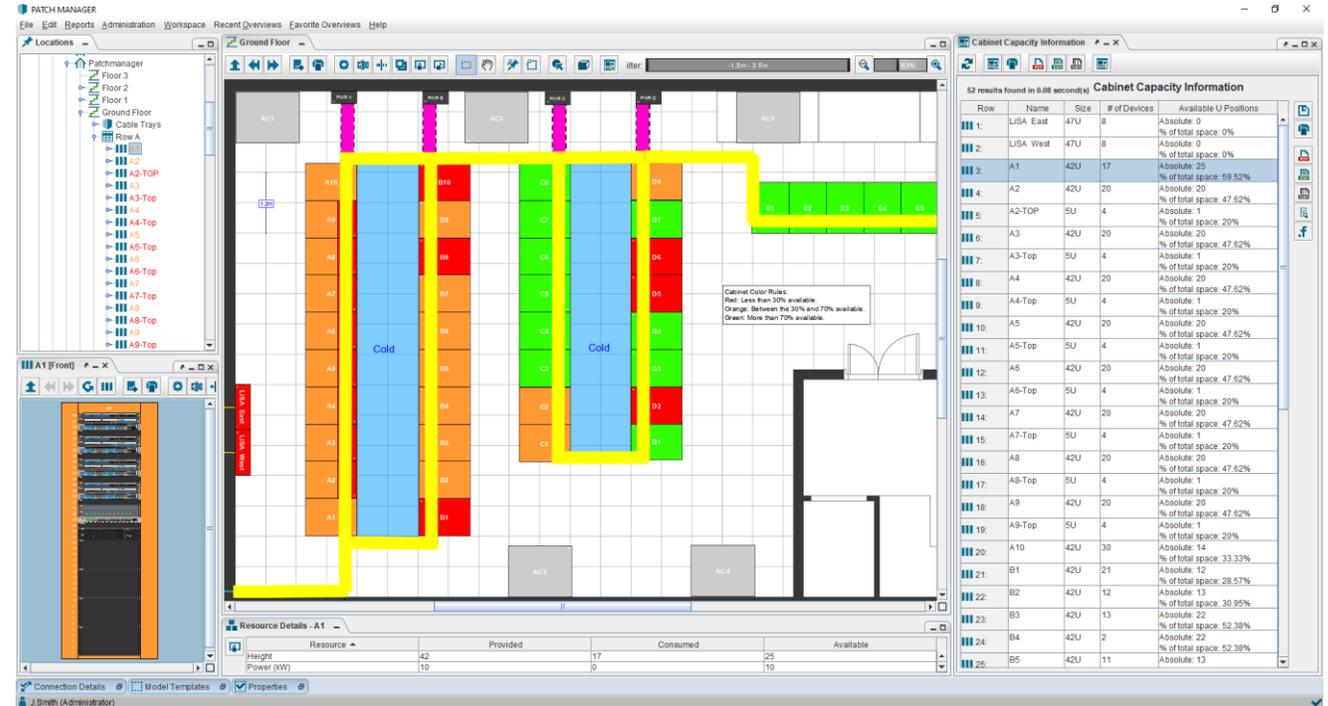
Câblages & Connectivité

- Traçage de la connexion complète de bout en bout
- Volet de détails de connexion interactif et personnalisable
- Mise en évidence du traçage de connexion dans l'aperçu graphique
- Modélisation et gestion tout type de câblage (fibre, cuivre et alimentation)
- Route de câblage via les plateaux, les conduits, les gaines, les cheminées de visite et les poteaux



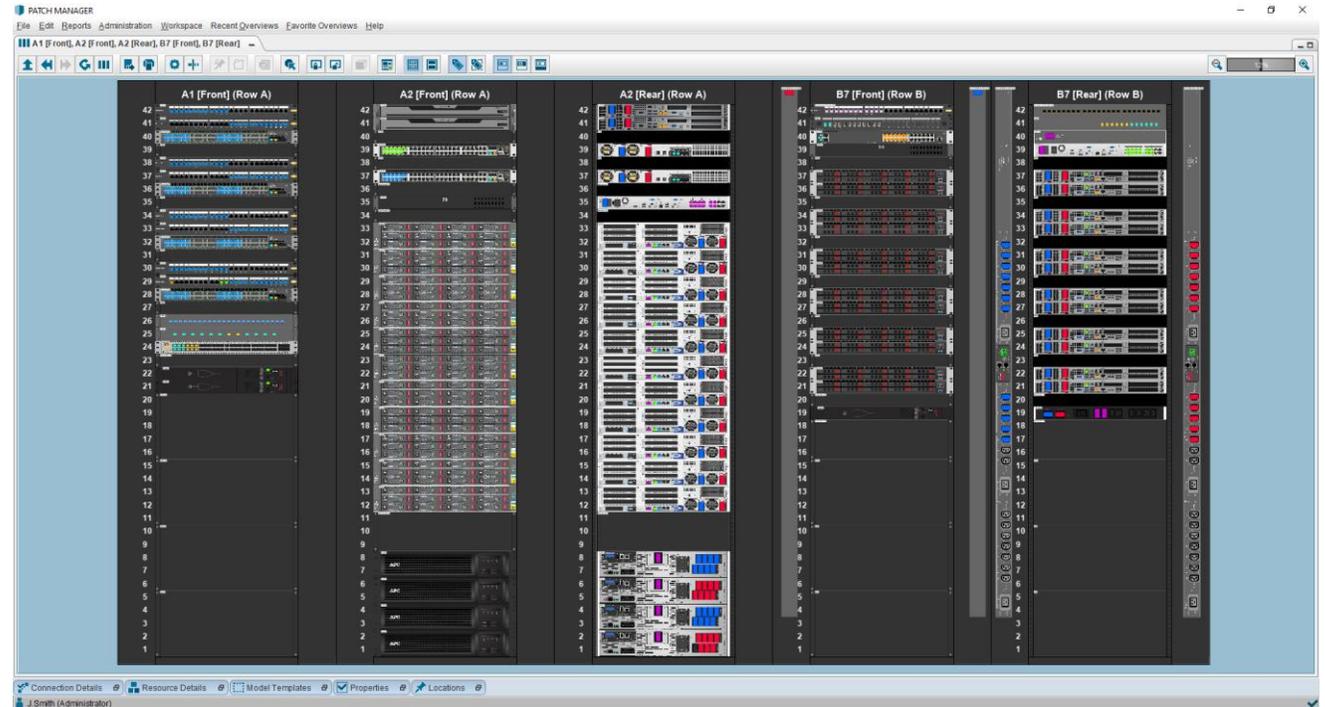
Gestion des Assets et de la Capacité

- Représente de façon précise la connectivité de votre couche physique et de vos assets, y compris l'espace au sol, l'espace en baie, les actifs informatiques, les conduits, le câblage, entre beaucoup d'autres choses
- Les informations sur la capacité et la connectivité sont centralisées et faciles à gérer



Modélisation et Visualisation

- Aperçus 2D et 3D
- Vues d'ensemble des baies : visualisez les baies par l'avant, par l'arrière et par les côtés ; ouvrez plusieurs baies côte à côte ; ouvrez des baies de différents endroits dans une vue
- Capacité d'importer des plans d'étage et des infrastructures en utilisant la documentation existante
- Capacité à calibrer les dimensions des pièces
- Vaste bibliothèque de composants modélisés selon les spécifications du fabricant
- Glissez-déplacez les composants de l'infrastructure



Contrôle de l'Élévation & du Zoom

- Configurez l'élévation de chaque objet (fibre aérienne/souterraine)
- Visualisez les objets en fonction de l'élévation
- Personnalisez l'affichage des objets à chaque niveau de zoom
- Aperçus avec zoom pour une navigation facile



Brins de fibre & Épissurage

- Les brins de fibres peuvent être facilement gérés et faire l'objet de rapports
- Gestion intuitive de l'épissurage
- Capacité à couper des brins
- Visualisez les joints d'épissurage

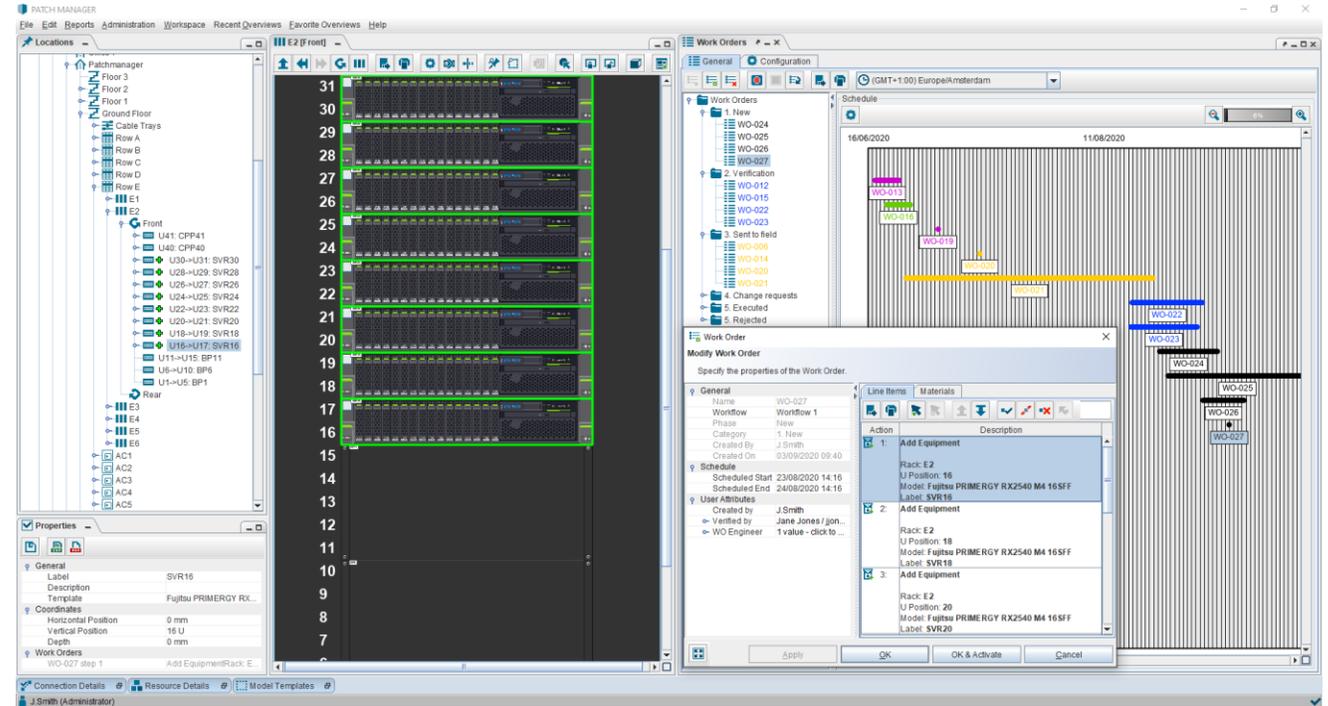
The screenshot shows the PATCH MANAGER interface with several windows open:

- Locations:** A tree view showing the project structure, including Enterprise, Africa, Asia-Pacific, Europe, Amsterdam, Central Manholes, CMH-01, CMH-01 Extender, FSP-01, Cables, C-020, and C-021.
- Properties:** A panel for the selected cable (C-021) showing details like Label, Description, Category, Element Index, User Attributes, and General information.
- Main Diagram:** A central workspace showing fiber cables (C-020, C-021, C-023, C-024) with individual strands and their splicing points. Labels indicate splicing loss (0.15 dB) and dates (e.g., Spliced on 12/12/2019).
- Splice Mapping Report:** A table showing 12 results found in 0.05 seconds. The table has columns: Row, Cable Left, Fiber Strand Left, Fiber Strand Right, Cable Right, Splice Box, and Handhole.
- Manage Splicing:** A dialog box for managing splicing points, including fields for Cable 1, Cable 2, Strands, and Splice.

Row	Cable Left	Fiber Strand Left	Fiber Strand Right	Cable Right	Splice Box	Handhole
1	C-021	73	1	C-024	FSP-01	CMH-01
2	C-021	74	2	C-024	FSP-01	CMH-01
3	C-021	75	3	C-024	FSP-01	CMH-01
4	C-021	76	4	C-024	FSP-01	CMH-01
5	C-021	77	5	C-024	FSP-01	CMH-01
6	C-021	78	6	C-024	FSP-01	CMH-01
7	C-025	1	73	C-020	FSP-01	CMH-01
8	C-025	2	74	C-020	FSP-01	CMH-01
9	C-025	3	75	C-020	FSP-01	CMH-01
10	C-025	4	76	C-020	FSP-01	CMH-01
11	C-025	5	77	C-020	FSP-01	CMH-01
12	C-025	6	78	C-020	FSP-01	CMH-01

Ordres de Travail & Gestion des Modifications

- Les Ordres de Travail constituent une solution pratique pour vos déplacements, ajouts et modifications.
- Il est facile de voir si l'équipement est déjà installé, prévu ou à retirer
- Flux de travail et phases personnalisables
- Application HTML5 pour les appareils portables pour aider à l'exécution des tâches sur le terrain
- Historique détaillé des actifs et piste d'audit pour le suivi des modifications
- E-mails de notification automatisés pour coordonner le processus de modification
- Création de listes de matériaux nécessaires à l'exécution des modifications



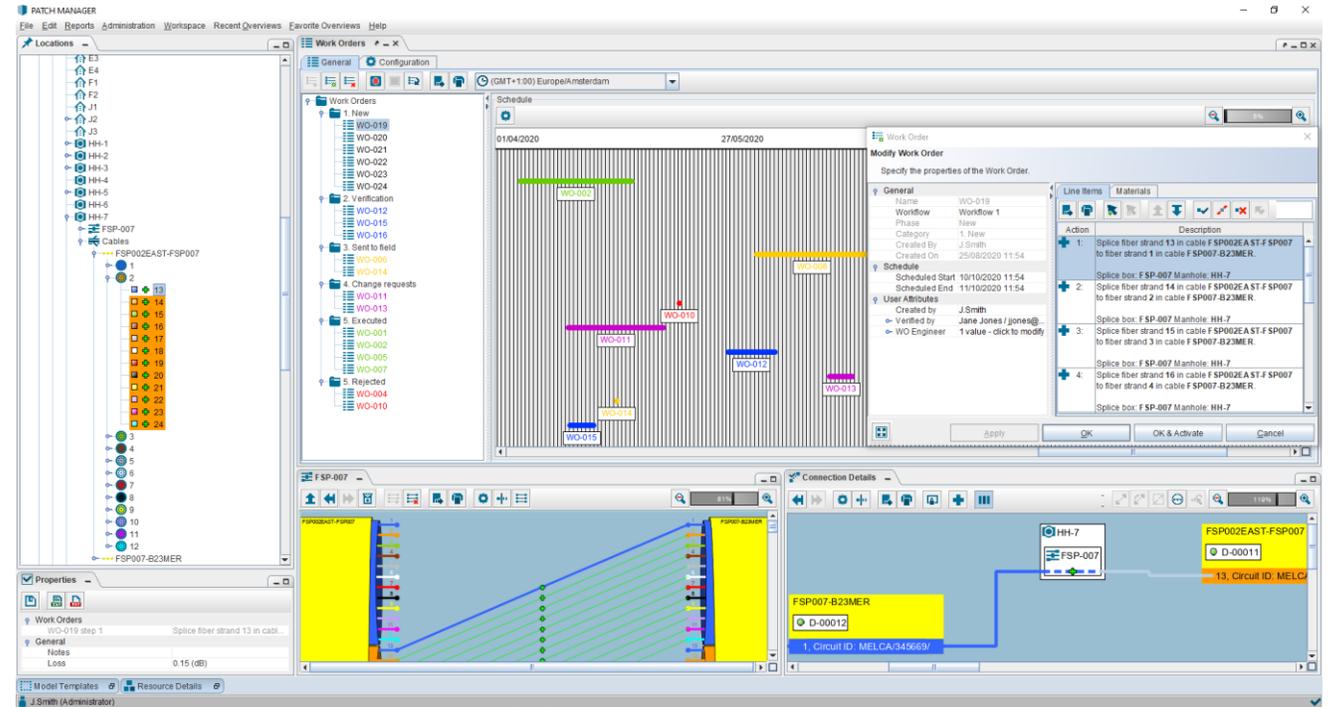
Rapports & Analytiques

- Fonctionnalité de rapport puissante
- Rapport sur tout type d'objet
- Tous les rapports sont définis par l'utilisateur et hautement personnalisables
- Transformez vos rapports en graphiques
- Exportez en CSV/PDF/JSON
- Publiez vos rapports via l'API REST

Row	Strand Number	Customer	Status	Circuit ID
1	1	MSOB1	Active	LDN73432MSO
2	2	MSOB1	Active	LDN73432MSO
3	3	MSOB1	Active	LDN73434MSO
4	4	MSOB1	Active	LDN73434MSO
5	5	MSOB1	Active	LDN73436MSO
6	6	MSOB1	Active	LDN73436MSO
7	7	MSOB1	Active	LDN73438MSO
8	8	MSOB1	Active	LDN73438MSO
9	9	MSOB1	Active	LDN73440MSO
10	10	MSOB1	Active	LDN73440MSO
11	11	MSOB1	Active	LDN73442MSO
12	12	MSOB1	Active	LDN73442MSO
13	13	MSOB2	Active	LDN73444MSO
14	14	MSOB2	Active	LDN73444MSO
15	15	MSOB2	Active	LDN73446MSO
16	16	MSOB2	Active	LDN73446MSO
17	17	MSOB2	Active	LDN73448MSO
18	18	MSOB2	Active	LDN73448MSO
19	19	MSOB3	Active	LDN73450MSO
20	20	MSOB3	Active	LDN73450MSO
21	21	MSOB3	Active	LDN73452MSO
22	22	MSOB3	Active	LDN73452MSO
23	23	MSOB3	Active	LDN73454MSO
24	24	MSOB3	Active	LDN73454MSO
25	25		Inactive	
26	26		Inactive	
27	27		Inactive	
28	28		Inactive	
29	29		Inactive	
30	30		Inactive	
31	31		Inactive	
32	32		Inactive	
33	33		Defective	
34	34		Defective	

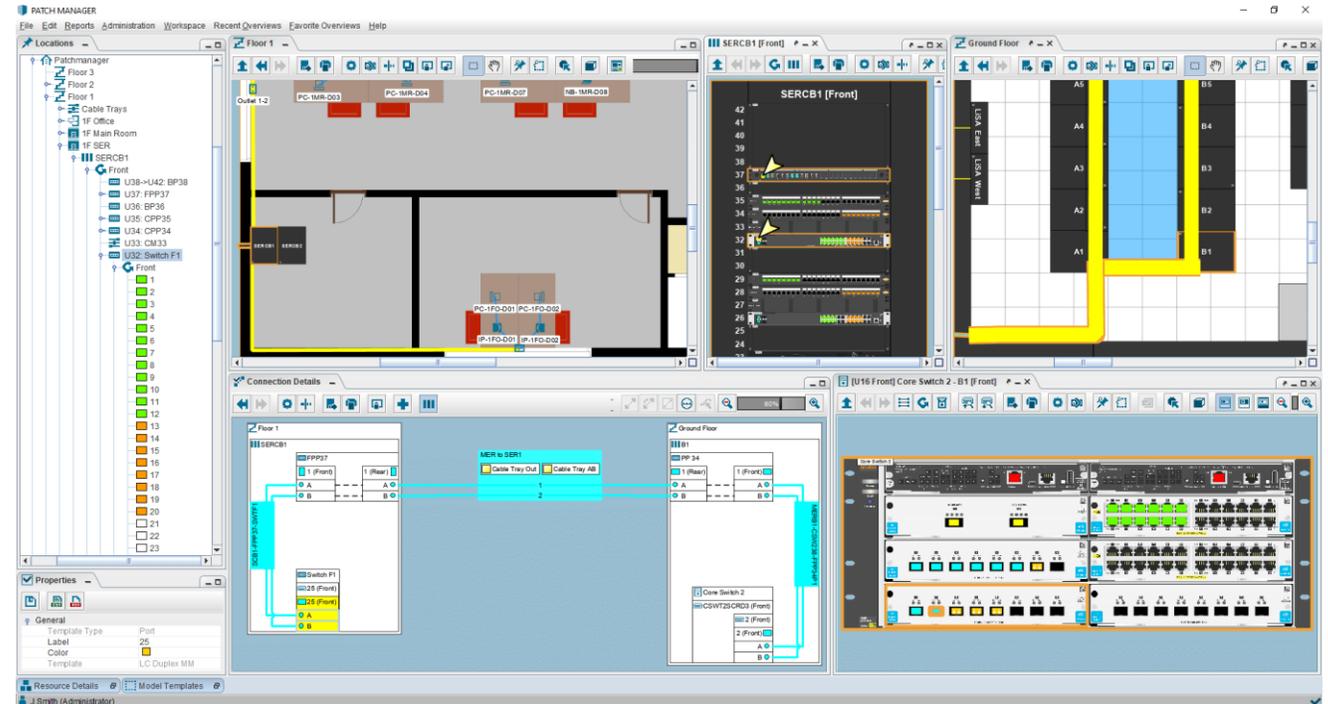
Champs de Données Personnalisés

- Les champs de données définis par l'utilisateur vous permettent de conserver des informations personnalisées qui sont importantes pour VOUS
- Associez des champs personnalisés à n'importe quel objet et incluez-les dans vos rapports
- Choisissez le type de données parmi un large éventail (texte, chiffres, pièces jointes, images) et créez des types de données personnalisés
- Configurez les ressources telles que l'espace en baies, l'espace au sol, l'alimentation électrique et le refroidissement
- Calculez automatiquement la consommation totale et la disponibilité de ressources



Navigation Facile

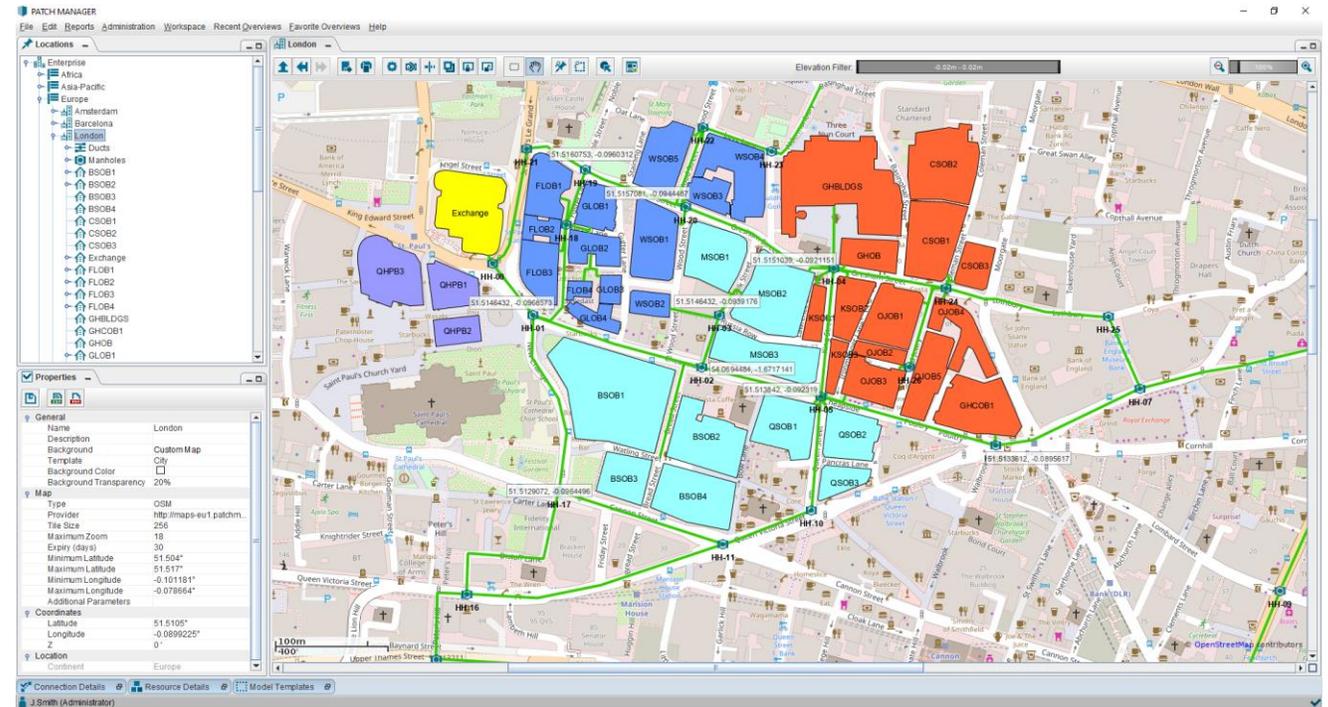
- La hiérarchie logique des objets offre un moyen efficace de trouver n'importe quelle partie de votre infrastructure
- Explorez votre réseau grâce à des aperçus graphiques interactifs
- Les fonctions de recherche intelligente vous permettent de trouver et de naviguer rapidement vers n'importe quel élément de votre infrastructure
- Naviguez à partir de rapports personnalisés



Amélioration du Système d'Information Géographique (SIG)

L'extension PATCH MANAGER GIS peut être déterminante pour la gestion des assets physiques et du câblage des campus, des villes ou des installations extérieures interurbaines. Ses principales caractéristiques sont les suivantes :

- Représentation de la position GPS des:
 - Emplacements tels que les bâtiments et les cheminées de visite
 - Assets de réseau tels que les équipements d'épissurage
 - Conduits et câblages
- Calculs de la longueur des conduits et des câbles
- Calculs de l'atténuation de la connexion
- Déterminer les distances le long d'une connexion (par exemple, à utiliser avec les résultats du traçage OTDR)

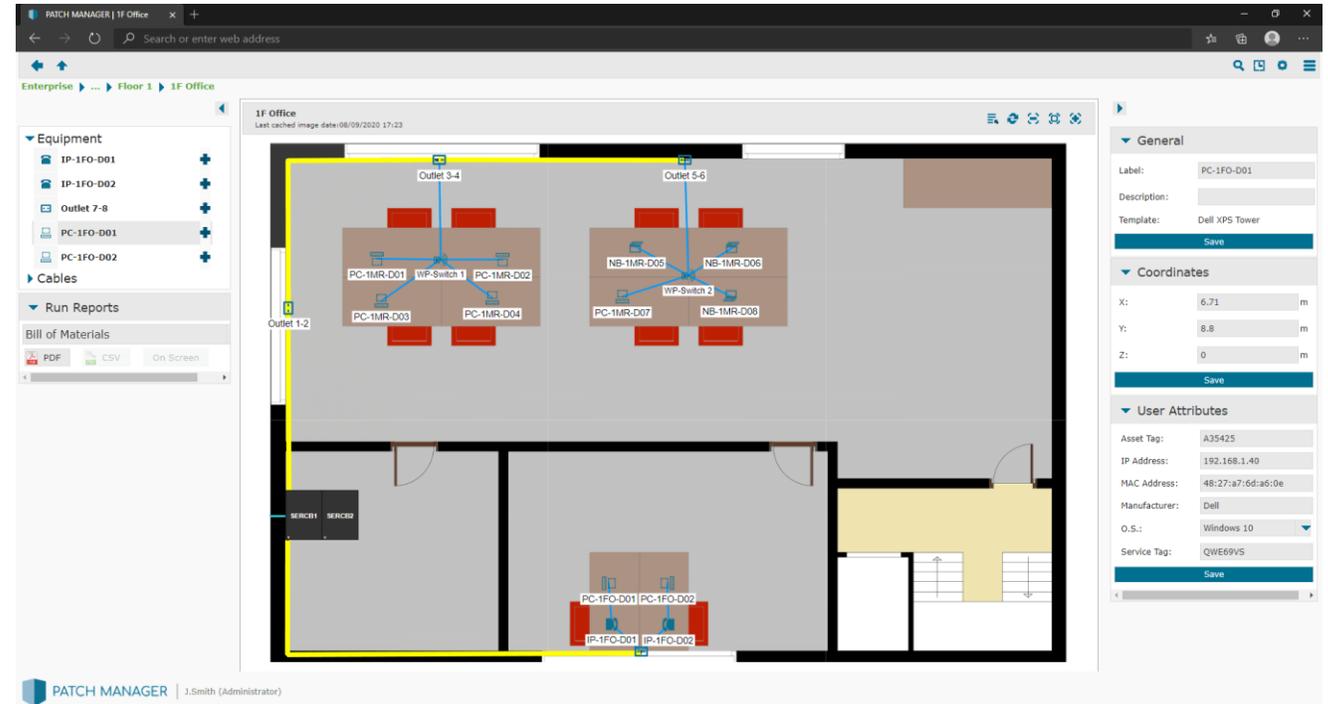


Intégration de Programmes Tiers

- API REST complète qui facilite à la fois la saisie et la récupération des données
- Possibilité de synchroniser les données avec des dispositifs compatibles avec le protocole SNMP
- Possibilité de lancer des applications et des scripts externes à partir de PATCH MANAGER
- Entièrement compatible avec TKM GmbH AIM Solution
- Capacité d'intégration avec les systèmes de gestion des services informatiques tels que ServiceNow

Application mobile HTML5

- L'application HTML5 pour navigateur vous permet d'effectuer des modifications lors de vos déplacements
- Compatible avec des appareils mobiles tels que tablettes et smartphones
- Parfait pour visualiser et exécuter les ordres de travail sur le terrain



Autres Caractéristiques Techniques

- Déploiement standard basé sur Apache Tomcat sur Windows ou Linux
- Prise en charge d'une large gamme de systèmes de bases de données relationnelles
 - MySQL
 - MariaDB
 - Microsoft SQL Server
 - PostgreSQL
 - Oracle
- Prise en charge de l'authentification avec LDAP (par exemple Windows Active Directory) et SSO (SAML 2.0)

Services & Assistance



PATCH MANAGER
infrastructure management software

Services Professionnels

PATCH MANAGER est un logiciel complet, architecturé sur des standards ouverts et conçu pour être puissant, tout en étant facile à utiliser. Cela vous permet de vous approprier complètement l'application avec un minimum d'assistance externe. Cela dit, notre équipe de consultants hautement qualifiés est heureuse de partager son expérience des meilleures pratiques pour vous aider dans votre démarche :

- Conseil
- Aide à l'intégration
- Formation des utilisateurs finaux

Services Professionnels

Conseil

- Aide à la conversion des données à partir d'outils existants tels que les feuilles de calcul et les systèmes existants
- Assistance pour déployer PATCH MANAGER sans difficulté dans vos flux de travail organisationnels
- Guide de déploiement des meilleures pratiques PATCH MANAGER

Assistance pour l'intégration

- PATCH MANAGER fournit une API JSON/REST étendue pour l'intégration avec des systèmes et des dispositifs tiers. Notre équipe peut vous conseiller et vous aider à mettre en œuvre ces intégrations.

Formation de l'utilisateur final

- La formation de l'utilisateur final est axée sur vos besoins spécifiques. Les formations utilisent une approche d'apprentissage basée sur le fonctionnement avec des exercices pratiques
- Formules de formation disponibles
 - Formation générale aux principes de base pour vous aider à démarrer rapidement
 - Formation complète pour couvrir tous les aspects de l'application
 - Formation continue et spécifique pour approfondir les connaissances sur des sujets spécifiques

Assistance

Notre équipe d'assistance offre un excellent service continu pour répondre à vos demandes d'assistance. Leur objectif est de vous aider à maximiser les avantages de l'application, et ils vous tiendront informé des derniers développements du produit. Le service de modèles qu'ils fournissent garantit que les modèles d'assets et de câblages sont toujours disponibles pour votre infrastructure de réseau spécifique.

Assistance au déploiement

- Questions relatives au produit/conseils généraux sur la manière d'appliquer les fonctionnalités
- Une formation condensée et brève pour renforcer votre connaissance du produit
- Assistance à l'installation et à la configuration

Service de modèles

Notre équipe dévouée de concepteurs de modèles entretient et met continuellement à jour notre vaste bibliothèque indépendante de modèles précis, détaillés et de haute qualité. Nous créons des modèles de produits de tous les fabricants.

Partenaires d'Implémentation Autorisés

Pour garantir l'assistance et les services professionnels dans la localité de nos clients, nous travaillons avec des partenaires d'implémentation autorisés. Ces partenaires sont sélectionnés pour leur haut niveau d'expertise dans le domaine de la gestion des infrastructures et leurs connaissances approfondies du produit PATCH MANAGER.

Pour trouver un représentant près de chez vous, veuillez contacter sales@patchmanager.com

Base de Clients



PATCH MANAGER
infrastructure management software

Qui utilise PATCH MANAGER ?

PATCH MANAGER est utilisé par une clientèle internationale variée et en forte croissance, allant des petites et moyennes entreprises aux grandes multinationales. Parmi nos clients, nous comptons:

- Institutions financières
- Institutions liées à la défense
- Institutions publiques municipales et de l'État
- Fournisseurs de services publics et de télécommunications
- Aéroports
- Universités et Hautes Écoles
- Laboratoires de recherche et de développement
- Entreprises du secteur automobile
- Sociétés minières
- Institutions de santé
- Centres de données et colocalisation
- Lieux de tourisme, de sport et de divertissement
- Sociétés de technologie de l'information
- Sociétés de jeux en ligne
- Sociétés de médias et de radiodiffusion
- Usines industrielles

Ils nous font confiance



“L'un des principaux avantages de l'utilisation de PATCH MANAGER est que nous disposons désormais d'une source unique de vérité pour toutes les informations relatives au réseau. L'un des meilleurs aspects de l'application est sa flexibilité. Tout ce que vous y mettez, vous pouvez facilement l'extraire. C'est important.”

Gregor Hendrikse, Schiphol Telematics

Contactez-nous



PATCH MANAGER
infrastructure management software

Trouvez-nous en ligne

Pour plus d'informations ou pour demander une démonstration personnelle, visitez notre site web: <https://patchmanager.com/>

Visitez notre blog pour obtenir des informations sur le secteur, des études de cas et les dernières nouvelles de PATCH MANAGER: <https://patchmanager.com/blog>

Nous sommes aussi sur les réseaux sociaux!

- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/patchmanager-bv/>
- Twitter: <https://twitter.com/PATCHMANAGER>

Nous contacter

Vous avez une question ? Vous pouvez nous contacter!

Par e-mail à l'adresse info@patchmanager.com

Ou par téléphone:

- Europe, Moyen-Orient et Afrique
+31 20 520 9555
- Amérique du Nord
+1 855 281 8340
- Asie-Pacifique
+61 28 014 7555

Ce document est destiné à l'usage interne de votre organisation et ne doit pas être partagé avec un tiers sans notre accord écrit préalable.

Copyright

Copyright ©2002 -2024 Patchmanager B.V. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ou du logiciel PATCH MANAGER, sous forme de code source ou de code objet, ne peut être reproduite, stockée dans un système d'extraction ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre, sans le consentement écrit préalable de Patchmanager BV. Les informations de contact sont disponibles sur Internet à l'adresse [http\(s\)://www.patchmanager.com](http(s)://www.patchmanager.com).

Avis de non-responsabilité

Ce matériel est susceptible d'être modifié sans préavis et à des fins d'information uniquement, sans représentation ni garantie d'aucune sorte.