

Soluzione Software Completa per Cable & Asset Management



PATCH MANAGER
infrastructure management software

Indice

Patchmanager B.V.	4
PATCH MANAGER a prima vista	5
Un Prodotto, Tre Campi di Applicazione	6-10
Gestione Infrastruttura Data Center (DCIM)	7
Gestione Reti in Fibra Esterne	8
Gestione Infrastruttura Rete Aziendale	9
Funzioni & Caratteristiche	10-23
Cablaggi & Connettività	11
Assets & Capacity Management	12
Modellazione & Visualizzazione	13
Controllo Elevazione & Zoom	14
Filamenti di fibra & Giunzioni	15
Ordine di Lavoro & Change Management	16
Rapporti & Analisi	17
Campi Dati Personalizzati	18
Facilità di Navigazione	19

Indice

Miglioramento GIS	20
Integrazione Terze Parti	21
Applicazione Mobile HTML5	22
Altre Caratteristiche Tecniche	23
Servizi & Assistenza	24-27
Servizi Professionali	25-26
Assistenza	27
Partner di Implementazione Autorizzati	28
Base Utenti	29-31
Chi Utilizza PATCH MANAGER?	30
Affidabile & Attendibile	31
Contatti	32-34
Ci Trovi Online	33
Contattaci	34

Patchmanager B.V.

- Azienda di tecnologia software specializzata nella gestione di cablaggi e asset
- Fondata nel 2002
- Sede ad Amsterdam, Paesi Bassi
- Indipendente, gestita dal proprietario, in attivo, priva di debiti
- Incentrata sull' eccellenza del prodotto
- Mentalità orientata al cliente

PATCH MANAGER a prima vista

- Progetta, documenta e gestisce cambiamenti a livello di rete fisica
- Applicabile a data center, reti in fibra installate esternamente, uffici e circuiti.
- Facile da implementare e mantenere
- Versatile, scalabile e all'avanguardia
- In grado di fornire rapporti sui dati della tua infrastruttura
- Applicazione basata su HTML5 per lavorare in viaggio
- SaaS (Software as a Service) oppure in house
- Attualmente disponibile in 12 lingue inglese, olandese, francese, polacco, tedesco, spagnolo, italiano, cinese (semp.), coreano, portoghese, russo e turco

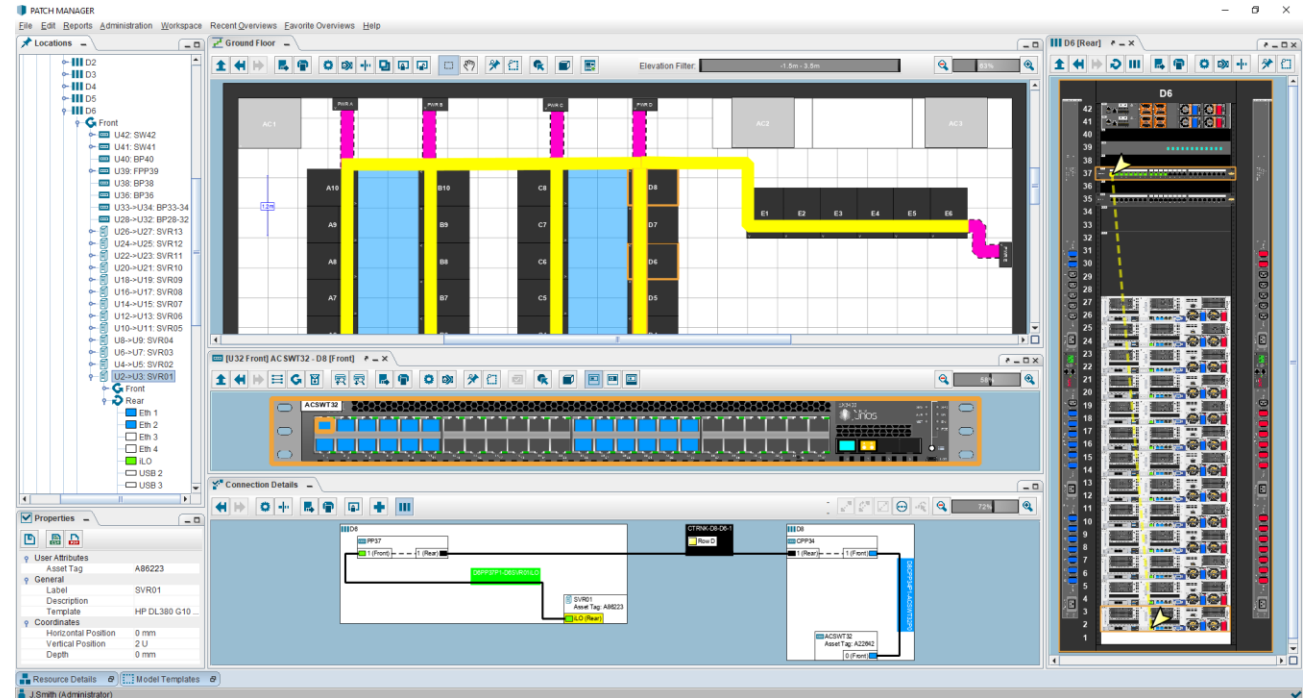
Un Prodotto, Tre Campi di Applicazione



PATCH MANAGER
infrastructure management software

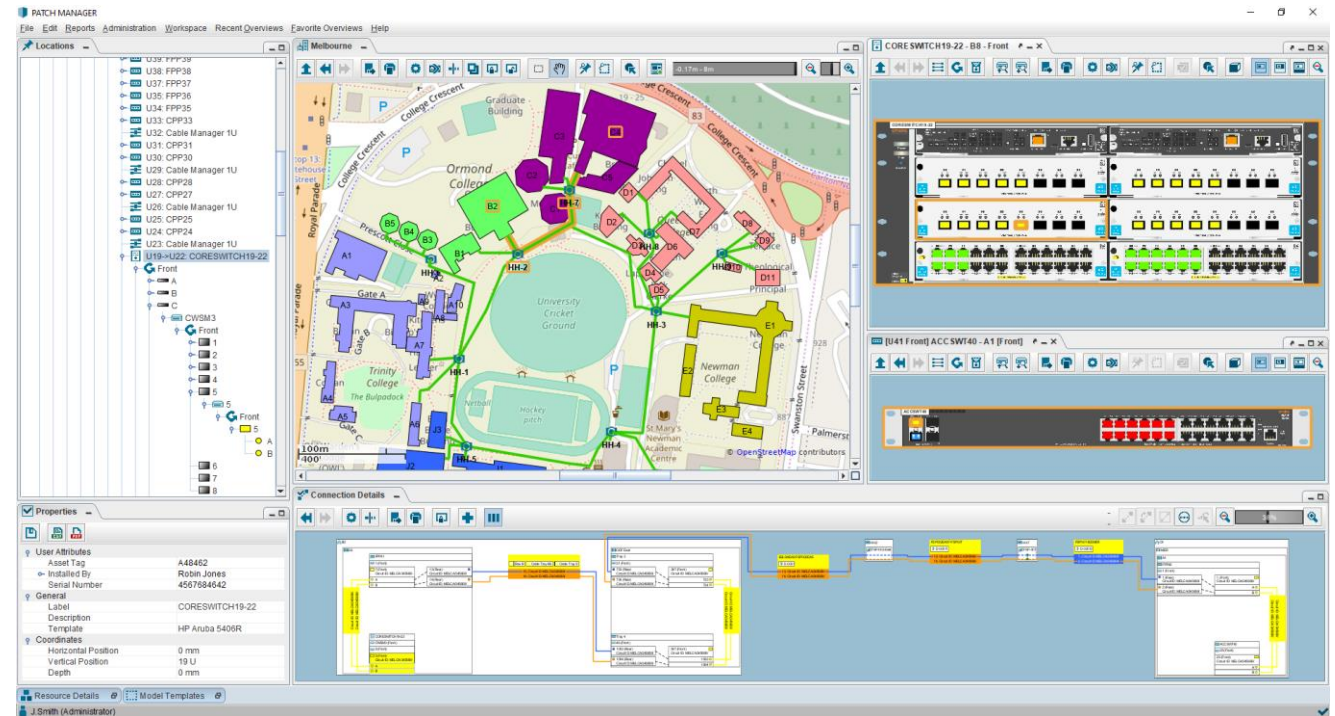
Gestione Infrastruttura Data Center (DCIM)

- Gestisce e pianifica l'utilizzo dello spazio rack e consumo energetico
- Gestisce il ciclo vitale degli asset del data center
- Gestisce la superficie del data center
- Gestisce l'effetto della perdita di potenza e connettività di rete
- Gestisce efficacemente "Sposta", "Aggiungi" e "Modifica"
- Estrae dati dai tuoi asset e connettività per un reporting tecnico e gestionale
- Gestisce lo spazio dei tuoi clienti in colocation data center
- e molto di più...



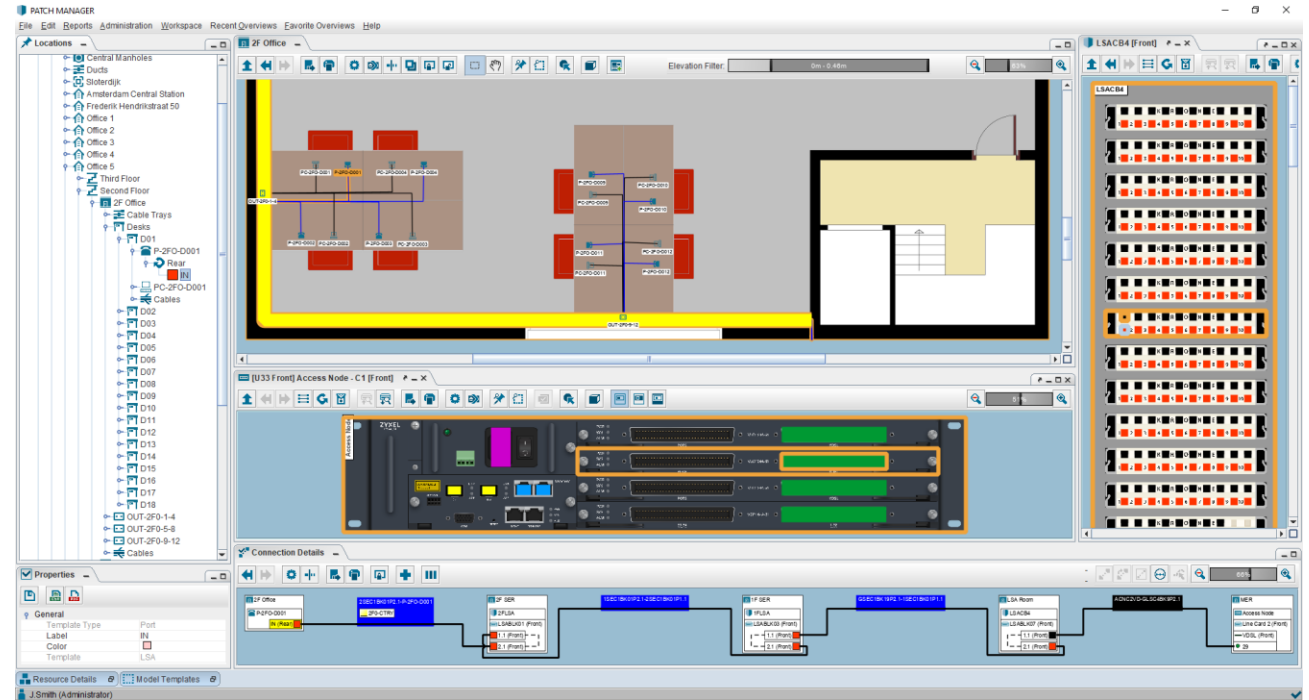
Gestione Reti in Fibra Esterne

- Gestisce facilmente la disponibilità di backbone in fibra
- Gestisce cablaggi e asset nei pozzetti di manutenzione
- Gestisce giunzioni in fibra e fibra soffiata ad aria
- Crea percorsi per nuovi cablaggi
- Crea e mantiene le configurazioni mappe di rete
- Gestisce condotti e strutture a canalina multipla
- e molto di più...



Gestione Infrastruttura Rete Aziendale

- Gestisce le tue reti telefoniche analogiche e digitali
- Gestisce i tuoi circuiti dati
- Gestisce pannello patch, interruttore e disponibilità di prese
- Gestisce disponibilità di spazio rack della sala strumenti
- Gestisce e identifica gli asset di rete non utilizzati e di scorta
- Gestisce disponibilità canalina passacavi
- Gestisce diagrammi di rack della sala strumenti e planimetrie
- Gestisce le planimetrie dell'ufficio
- Individua facilmente gli asset di rete
- e molto di più...



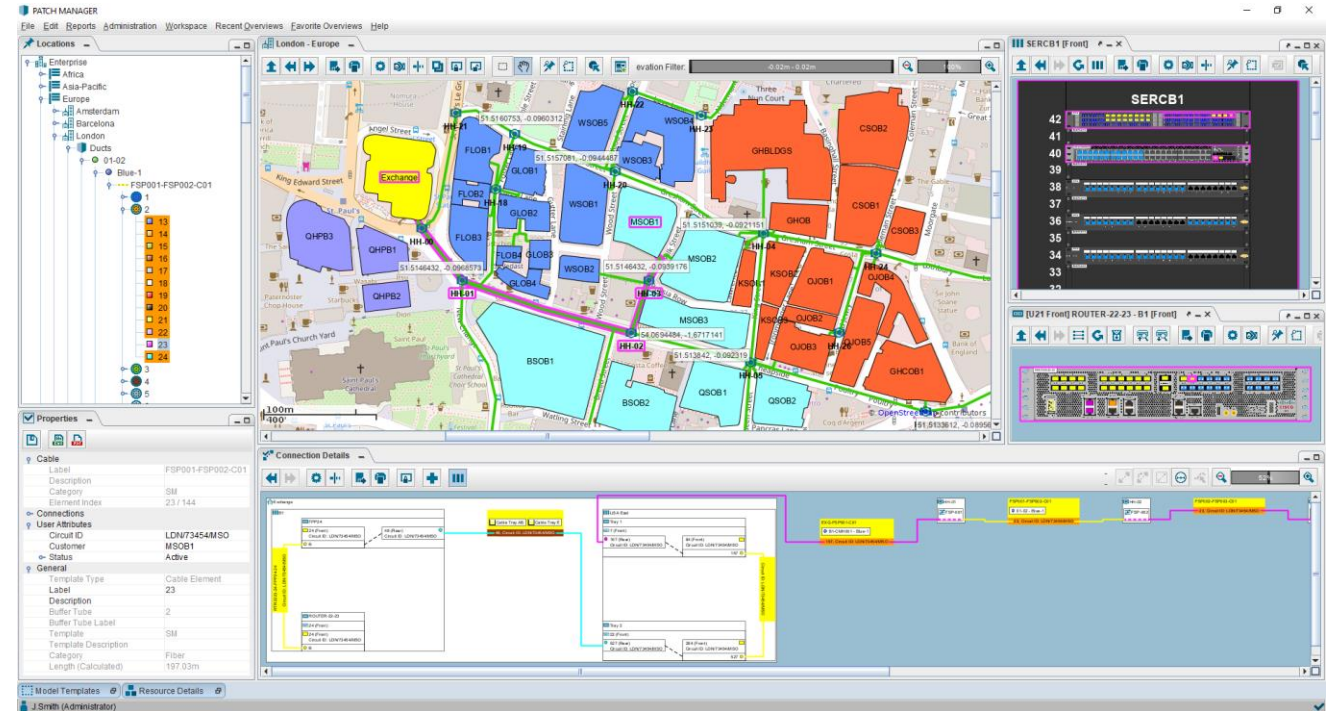
Funzioni & Caratteristiche



PATCH MANAGER
infrastructure management software

Cablaggi & Connettività

- Tracciamento completo della connessione end-to-end
- Pannello dettagli di connessione interattivo e personalizzabile
- Evidenzia la traccia di connessione nella panoramica grafica
- Modella e gestisce qualsiasi tipo di cavo (fibra, rame e di alimentazione)
- Passaggio dei cavi attraverso telai, condotti, canaline, pozzetti e pali



Assets & Capacity Management

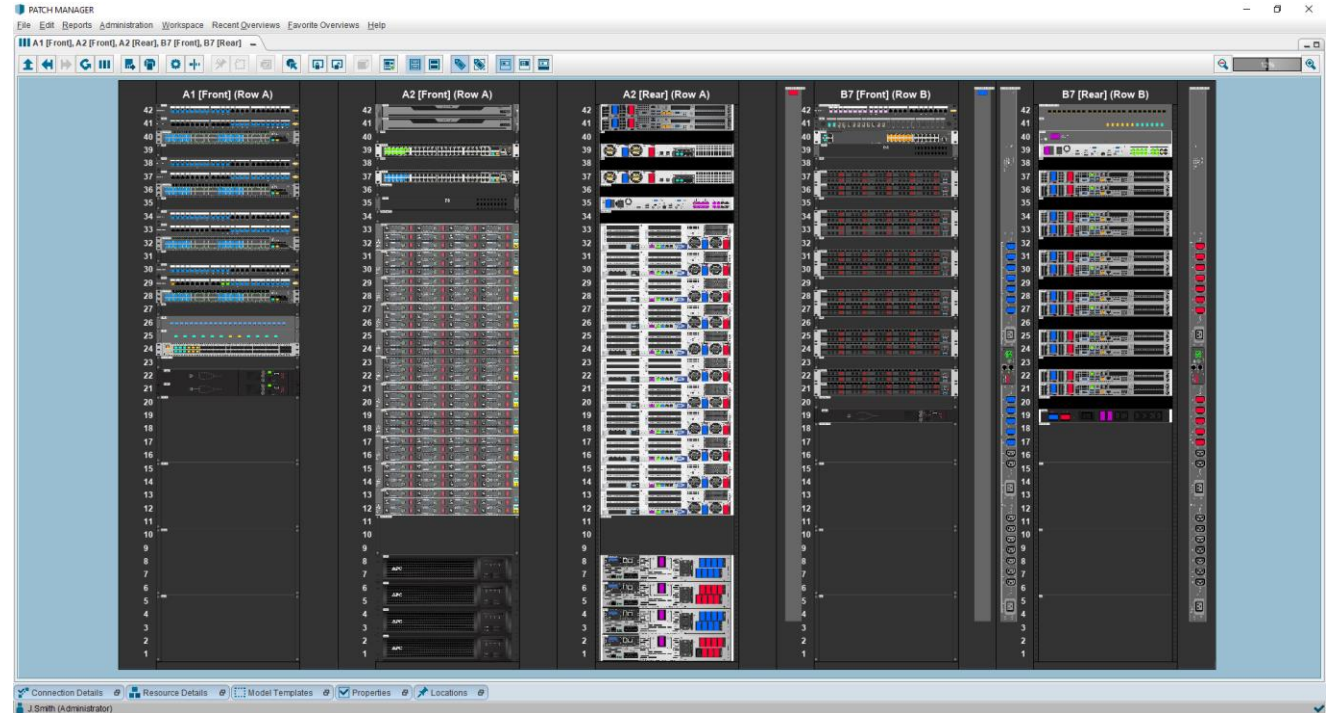
- Rappresenta esattamente la connessione a livello fisico e le risorse, incluso superficie, spazio rack, risorse IT, condotti, cablaggi e molto altro
- Informazioni relative alla capacità e connettività centralizzate e facili da gestire

The screenshot displays the PATCH MANAGER interface. The central area shows a 3D floor plan of a data center with racks color-coded by capacity: Red (Less than 30% available), Orange (Between the 30% and 70% available), and Green (More than 70% available). The racks are arranged in rows, with labels like A1 through A9 and B1 through B5. A yellow line highlights a specific path or connection. The interface includes a menu bar (File, Edit, Reports, Administration, Workspace, Recent Overviews, Favorite Overviews, Help), a toolbar, and a sidebar with a tree view of locations (Patchmanager, Floor 3, Floor 2, Floor 1, Ground Floor, Cable Trays, Row A, A1 through A9-Top). A 'Resource Details - A1' window at the bottom shows a table with columns for Resource, Height, Power (W), Provided, Consumed, and Available. A 'Cabinet Capacity Information' window on the right shows a table with columns for Row, Name, Size, # of Devices, and Available U Positions.

Row	Name	Size	# of Devices	Available U Positions
1	LISA East	47U	8	Absolute: 0 % of total space: 0%
2	LISA West	47U	8	Absolute: 0 % of total space: 0%
3	A1	42U	17	Absolute: 25 % of total space: 59.52%
4	A2	42U	20	Absolute: 20 % of total space: 47.62%
5	A2-TOP	5U	4	Absolute: 1 % of total space: 20%
6	A3	42U	20	Absolute: 20 % of total space: 47.62%
7	A3-Top	5U	4	Absolute: 1 % of total space: 20%
8	A4	42U	20	Absolute: 20 % of total space: 47.62%
9	A4-Top	5U	4	Absolute: 1 % of total space: 20%
10	A5	42U	20	Absolute: 20 % of total space: 47.62%
11	A5-Top	5U	4	Absolute: 1 % of total space: 20%
12	A6	42U	20	Absolute: 20 % of total space: 47.62%
13	A6-Top	5U	4	Absolute: 1 % of total space: 20%
14	A7	42U	20	Absolute: 20 % of total space: 47.62%
15	A7-Top	5U	4	Absolute: 1 % of total space: 20%
16	A8	42U	20	Absolute: 20 % of total space: 47.62%
17	A8-Top	5U	4	Absolute: 1 % of total space: 20%
18	A9	42U	20	Absolute: 20 % of total space: 47.62%
19	A9-Top	5U	4	Absolute: 1 % of total space: 20%
20	A10	42U	30	Absolute: 14 % of total space: 33.33%
21	B1	42U	21	Absolute: 12 % of total space: 28.57%
22	B2	42U	12	Absolute: 13 % of total space: 30.95%
23	B3	42U	13	Absolute: 22 % of total space: 52.38%
24	B4	42U	2	Absolute: 22 % of total space: 52.38%
25	B5	42U	11	Absolute: 13

Modellazione & Visualizzazione

- Panoramiche 2D e 3D
- Panoramiche armadio: visualizza armadio dalla parte anteriore, posteriore e laterale; apre armadi multipli fianco a fianco; apre rack da posizioni diverse in una sola schermata
- Abilità nell'importare planimetrie e infrastrutture utilizzando la documentazione esistente
- Abilità nel calibrare le dimensioni della stanza
- Ampia libreria di componenti modellata sulle specifiche del costruttore
- Componenti drag-and-drop dell'infrastruttura



Controllo Elevazione & Zoom

- Configura l'altezza di ciascun oggetto (fibra aerea/sotterranea)
- Visualizza oggetti in funzione dell'altezza
- Personalizza il modo in cui gli oggetti sono visualizzati a ciascun livello di zoom
- Panoramiche zoomabili per una facile navigazione



Filamenti di fibra & Giunzioni

- I filamenti di fibra possono essere facilmente gestiti e segnalati
- La giunzione può essere gestita in modo intuitivo
- Abilità nel tagliare i filamenti
- Visualizza giunti di giunzione

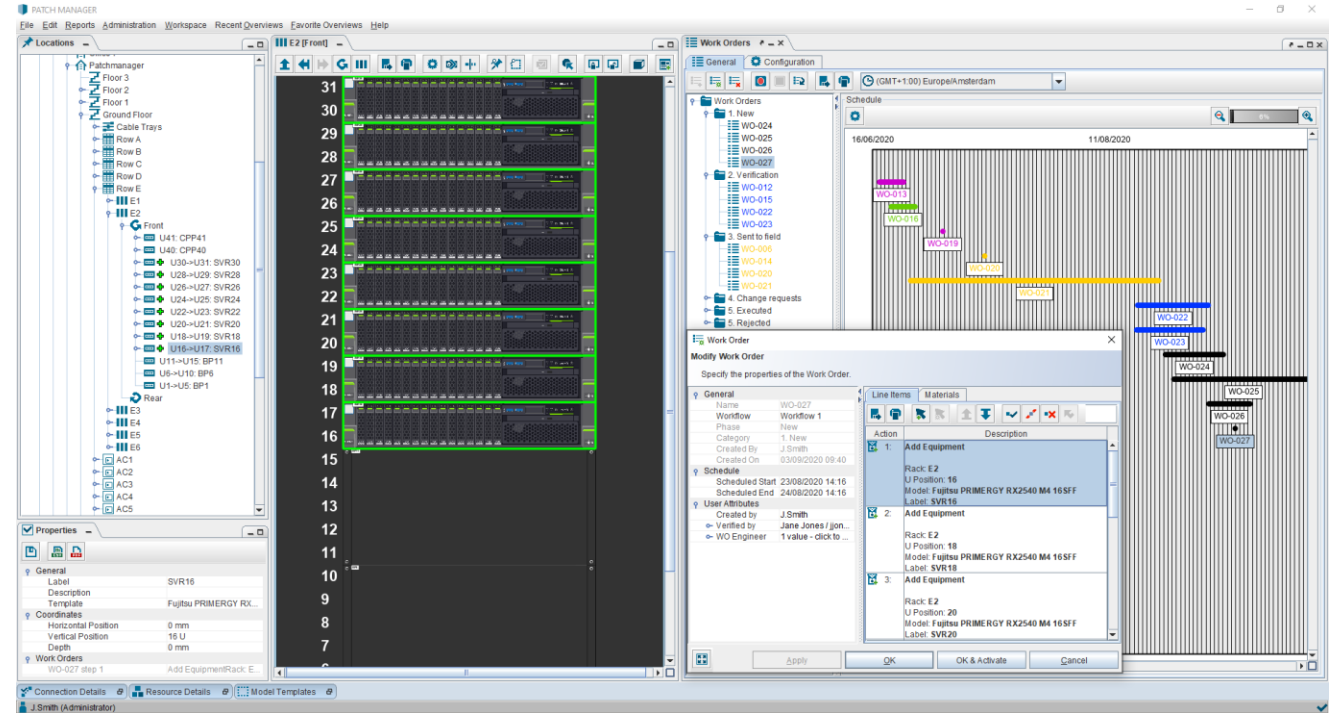
The screenshot shows the PATCH MANAGER interface with several windows open:

- Locations:** A tree view showing the project structure, including 'Amsterdam' and 'Central Manholes'.
- Properties:** A panel for cable details, showing 'Cable: C-021' with a length of 1000.48m.
- Main Diagram:** A central workspace showing fiber cables and their splicing points. Labels include '0.15 (dB), Spliced on 12/12/2019' and '0.15 (dB), Spliced on 18/07/2020'.
- Splice Mapping Report:** A table with 12 rows of splicing data.
- Manage Splicing:** A dialog box for configuring splicing operations.

Row	Cable Left	Fiber Strand Left	Fiber Strand Right	Cable Right	Splice Box	Handhole
1	C-021	74	2	C-024	FSP-01	CMH-01
2	C-021	74	3	C-024	FSP-01	CMH-01
3	C-021	75	4	C-024	FSP-01	CMH-01
4	C-021	76	5	C-024	FSP-01	CMH-01
5	C-021	77	6	C-024	FSP-01	CMH-01
6	C-021	78	7	C-024	FSP-01	CMH-01
7	C-025	1	73	C-020	FSP-01	CMH-01
8	C-025	2	74	C-020	FSP-01	CMH-01
9	C-025	3	75	C-020	FSP-01	CMH-01
10	C-025	4	76	C-020	FSP-01	CMH-01
11	C-025	5	77	C-020	FSP-01	CMH-01
12	C-025	6	78	C-020	FSP-01	CMH-01

Ordine di Lavoro & Change Management

- Gli Ordini di Lavoro offrono una soluzione pratica per documentare i tuoi movimenti, aggiunte e modifiche.
- È facile capire se il dispositivo è già installato, programmato oppure da rimuovere
- Workflow e fasi sono personalizzabili
- App basata su HTML5 per apparecchi portatili in grado di assistere durante l'esecuzione di attività sul campo
- Asset history (cronologia risorse) dettagliata e audit trail per il rilevamento delle modifiche
- E-mail di notifica automatiche per coordinare il processo di cambiamento
- Compila elenchi di materiali necessari a eseguire le modifiche



Rapporti & Analisi

- Funzionalità di reporting performante
- Rapporto su qualsiasi tipo di oggetto
- Tutti i rapporti sono impostati dall'utente ed estremamente personalizzabili
- Trasforma i tuoi rapporti in grafici
- Esporta in CSV/PDF/JSON
- Pubblica i tuoi rapporti tramite la REST API

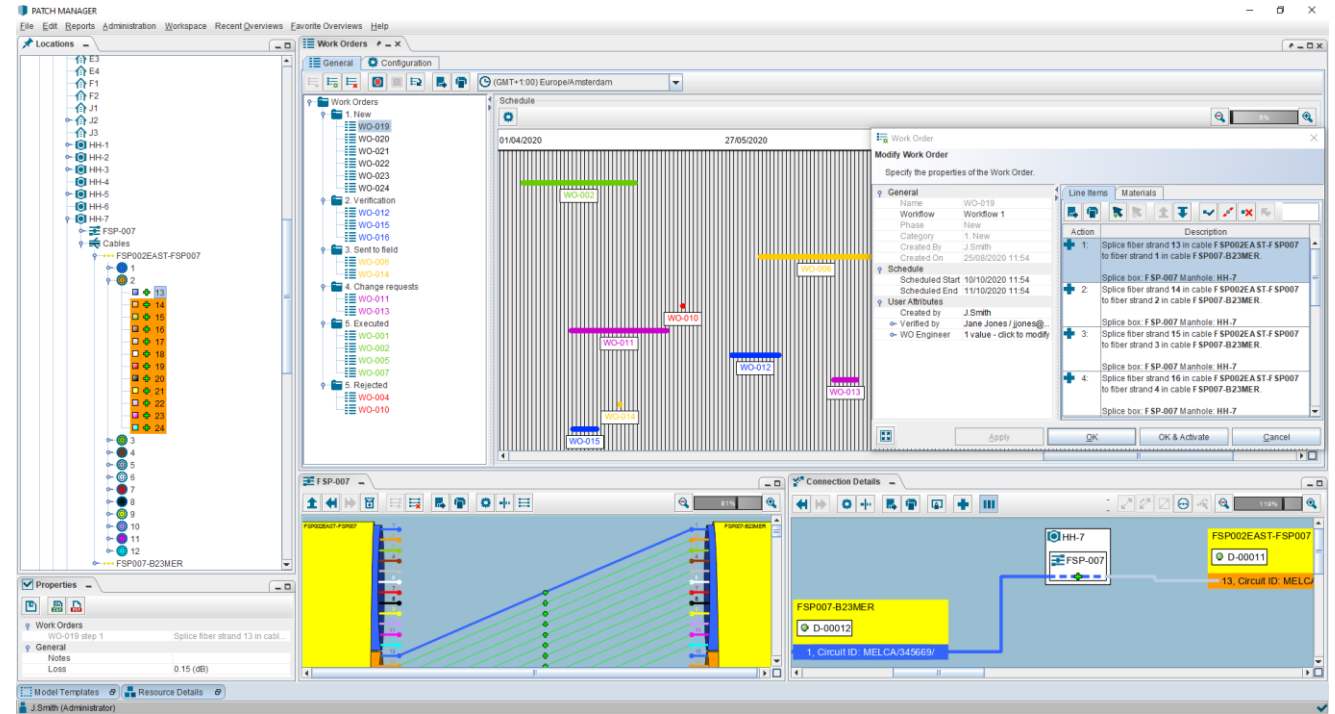
The screenshot displays the PATCH MANAGER software interface. The main window shows a detailed report titled "OSP Fiber Details for Cable" with 144 results found in 0.154 seconds. The report is organized into columns: Row, Strand Number, Customer, Status, and Circuit ID. The data is as follows:

Row	Strand Number	Customer	Status	Circuit ID
1	1	M50B1	Active	LDN73432M50
2	2	M50B1	Active	LDN73432M50
3	3	M50B1	Active	LDN73434M50
4	4	M50B1	Active	LDN73434M50
5	5	M50B1	Active	LDN73436M50
6	6	M50B1	Active	LDN73436M50
7	7	M50B1	Active	LDN73438M50
8	8	M50B1	Active	LDN73438M50
9	9	M50B1	Active	LDN73440M50
10	10	M50B1	Active	LDN73440M50
11	11	M50B1	Active	LDN73442M50
12	12	M50B1	Active	LDN73442M50
13	13	M50B2	Active	LDN73444M50
14	14	M50B2	Active	LDN73444M50
15	15	M50B2	Active	LDN73446M50
16	16	M50B2	Active	LDN73446M50
17	17	M50B2	Active	LDN73448M50
18	18	M50B2	Active	LDN73448M50
19	19	M50B3	Active	LDN73450M50
20	20	M50B3	Active	LDN73450M50
21	21	M50B3	Active	LDN73452M50
22	22	M50B3	Active	LDN73452M50
23	23	M50B3	Active	LDN73454M50
24	24	M50B3	Active	LDN73454M50
25	25		Inactive	
26	26		Inactive	
27	27		Inactive	
28	28		Inactive	
29	29		Inactive	
30	30		Inactive	
31	31		Inactive	
32	32		Inactive	
33	33		Defective	
34	34		Defective	

The interface also includes a navigation tree on the left showing a hierarchy of locations and a properties panel at the bottom with fields for Label, Description, Capacity, Labeling Scheme, Template, Length (Calculated), and Amount.

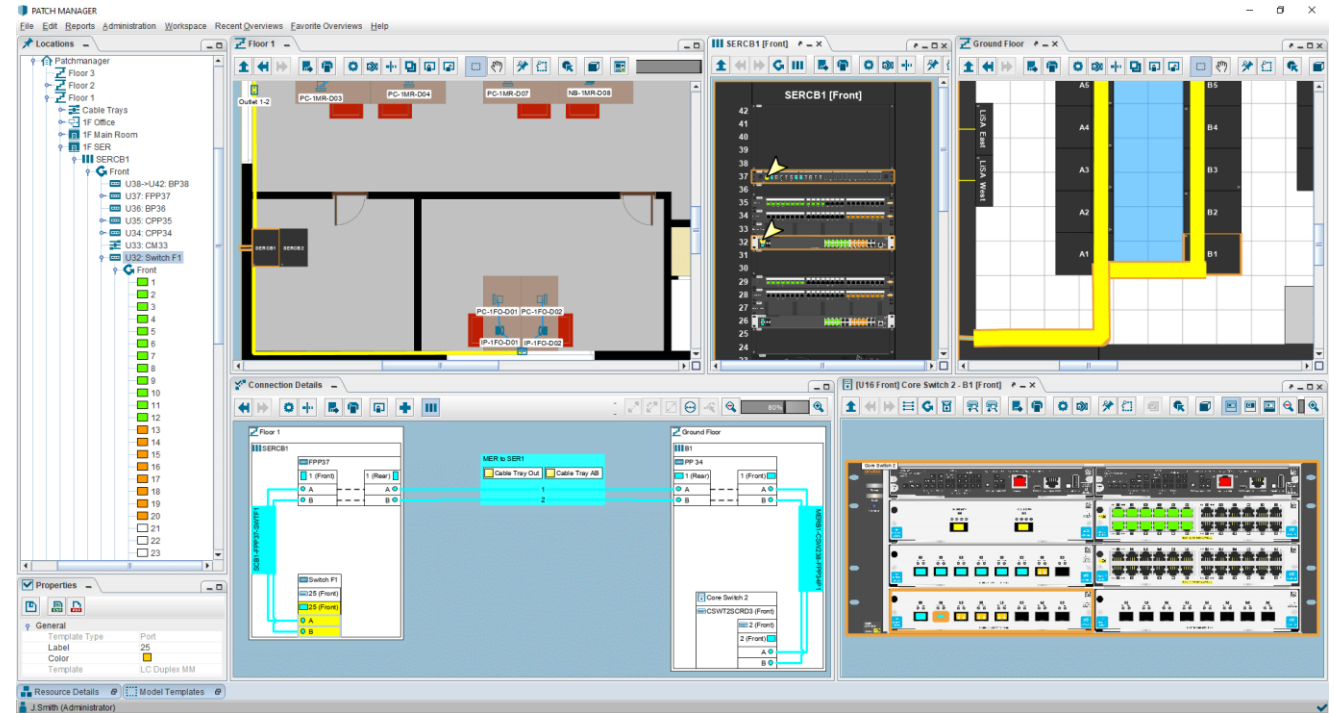
Campi Dati Personalizzati

- I campi dati definiti dall'utente ti permettono di memorizzare informazioni personalizzate che sono importanti per TE
- Allega i campi personalizzati a qualsiasi oggetto e includili nei tuoi rapporti
- Libertà di scegliere il tipo di dati da un'ampia gamma (testo, numeri, allegati file, immagini) e di creare campi dati personalizzati
- Configura risorse come lo spazio armadio, superficie, corrente elettrica e raffreddamento
- Calcola in modo automatico il consumo totale e la fornitura di risorse



Facilità di Navigazione

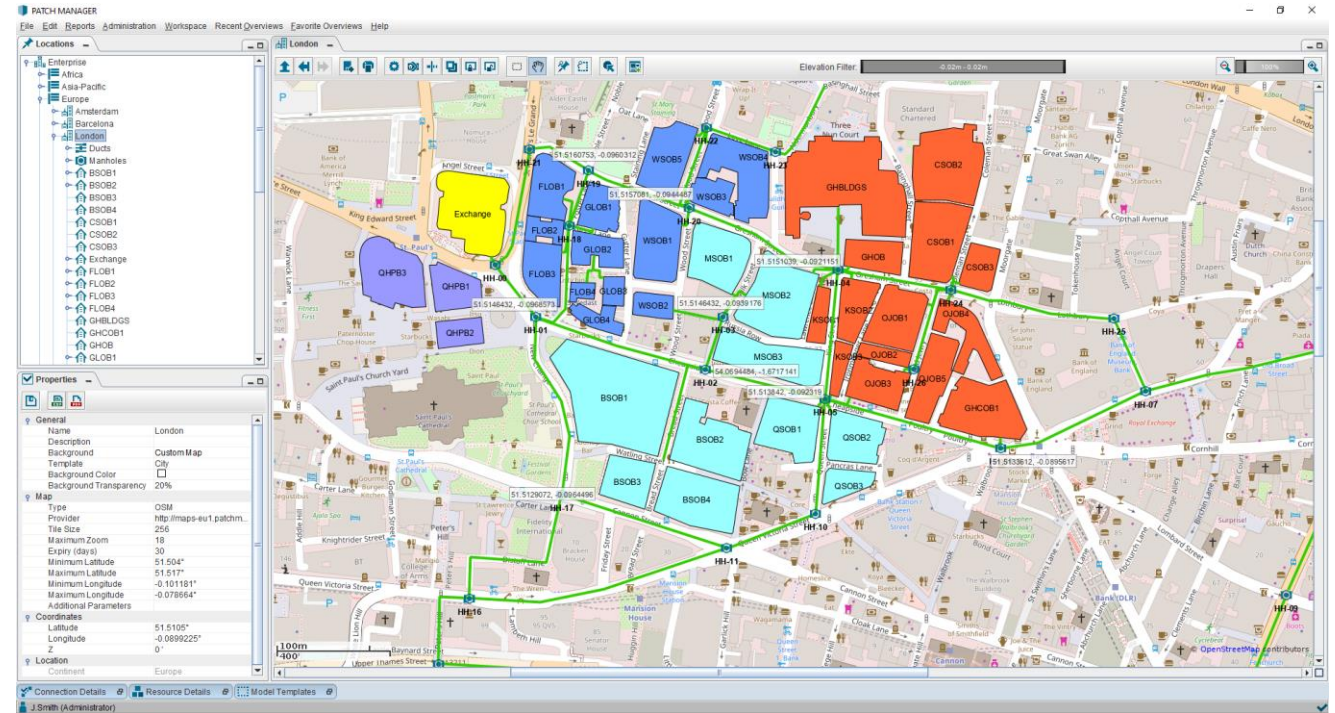
- La gerarchia logica di oggetti offre un modo efficace per trovare qualsiasi parte della tua infrastruttura
- Esplora la tua rete con l'aiuto di panoramiche grafiche interattive
- La ricerca intelligente delle funzioni ti permette di trovare e selezionare rapidamente qualsiasi voce nella tua infrastruttura
- Naviga da rapporti personalizzati



Miglioramento GIS

L'estensione PATCH MANAGER GIS può essere determinante per la gestione di impianti fisici esterni di campus, città o interurbani e cablaggi. Le funzioni principali sono:

- Rappresentazione della posizione GPS di:
 - Luoghi quali edifici e pozzetti
 - Asset di rete come dispositivi di giunzione
 - Condotti e cablaggi
- Calcolo condotto e lunghezza cavo
- Calcolo attenuazione di derivazione
- Individuazione distanze lungo un collegamento (ad esempio usando i risultati OTDR)

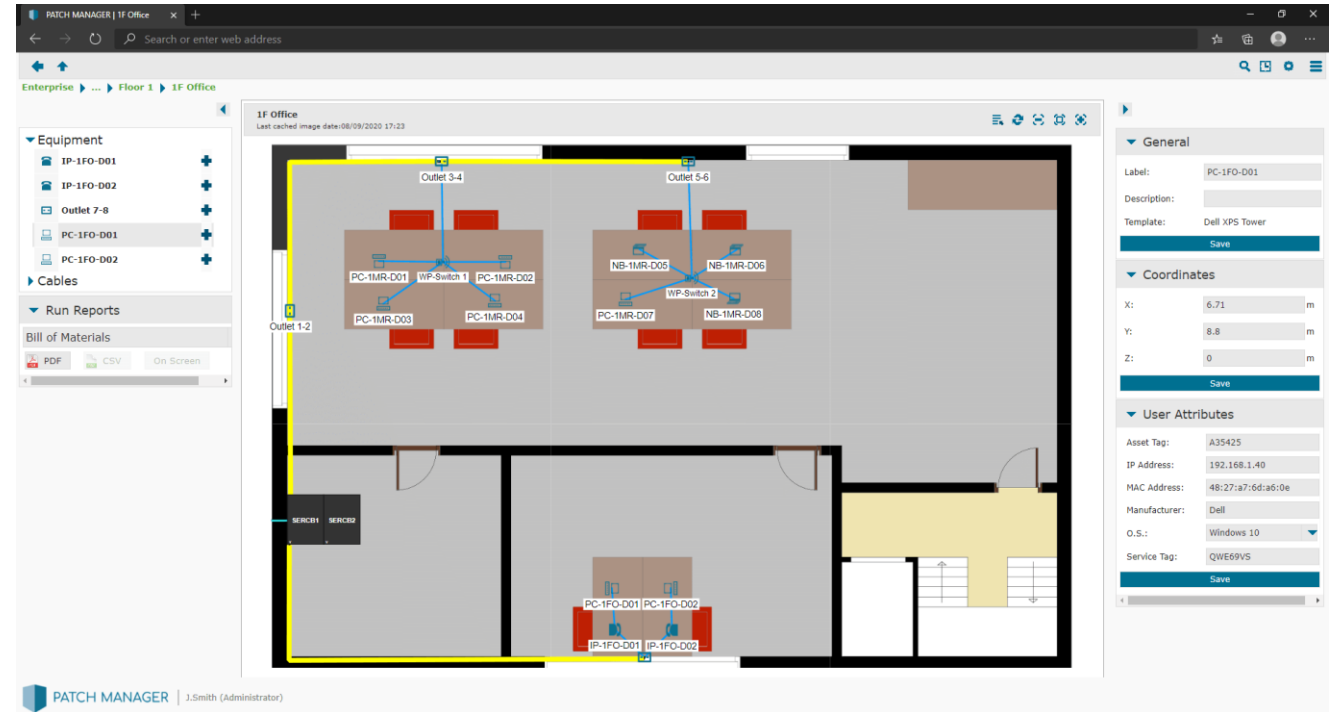


Integrazione Terze Parti

- API REST ampia che facilita sia l'inserimento che il recupero dati
- Capacità di sincronizzare dati con dispositivi abilitati SNMP
- Capacità di lanciare applicazioni esterne e script da dentro PATCH MANAGER
- Pienamente compatibile con la AIM Solution di TKM GmbH
- Capacità di integrarsi con sistemi di IT Service Management come ServiceNow

Applicazione Mobile HTML5

- L'applicazione browser HTML5 ti permette di fare modifiche in viaggio
- Compatibile con dispositivi mobili come tablets e smartphone
- Perfetta per visualizzare ed eseguire ordini di lavoro sul campo



Altre Caratteristiche Tecniche

- Installazione standard basata su Apache Tomcat, su Windows e Linux
- Supporta un'ampia gamma di sistemi di database relazionali
 - MySQL
 - MariaDB
 - Microsoft SQL Server
 - PostgreSQL
 - Oracle
- Supporto per autenticazione con LDAP (as es. Windows Active Directory) e SSO (SAML 2.0)

Servizi & Assistenza



PATCH MANAGER
infrastructure management software

Servizi Professionali

PATCH MANAGER è completo, progettato su standard aperti e concepito per essere potente ma facile da usare. Questo ti permette di prendere completo controllo dell'applicazione con minima assistenza esterna. Detto ciò, il nostro team di consulenti altamente qualificati sarà lieto di condividere le sue migliori esperienze pratiche per aiutarti con:

- Consulenza
- Assistenza integrazione
- Formazione utente finale

Servizi Professionali

Consulenza

- Assistenza con conversione di dati da strumenti esistenti come fogli di calcolo e sistemi legacy
- Assistenza per un perfetto impiego di PATCH MANAGER nelle tue procedure organizzative
- Guida applicativa sulle migliori pratiche PATCH MANAGER

Assistenza integrazione

- PATCH MANAGER offre una vasta API JSON/REST per integrazione con sistemi e dispositivi di terze parti Il nostro team è in grado di offrire indicazioni e aiuto su queste integrazioni.

Formazione utente finale

- La formazione per utente finale si concentra sulle tue esigenze specifiche I corsi usano un metodo di apprendimento basato sull'attività con esercitazioni dirette e pratiche
- Pacchetti formazione disponibili
 - Formazione generale per aiutarti ad iniziare rapidamente
 - Formazione completa per coprire tutti gli aspetti dell'applicazione
 - Formazione continua specifica approfondita per fornire una conoscenza accurata su argomenti specifici

Assistenza

Il nostro team di assistenza offre un servizio di prima qualità per rispondere alle tue richieste di assistenza. Il loro obiettivo è di aiutarti a ottimizzare i vantaggi dell'applicazione e ti terranno informato sugli ultimi aggiornamenti del prodotto. Il servizio template che offriamo, assicura che i modelli asset e cablaggio siano sempre disponibili per la tua particolare infrastruttura di rete.

Assistenza Implementazione

- Domande relative al prodotto/consigli generali su come applicare la funzionalità
- Breve formazione per migliorare la tua conoscenza del prodotto
- Supporto per l'installazione e configurazione

Servizio Template

Il nostro team dedicato di template designer mantiene e aggiorna costantemente la nostra libreria, vasta e indipendente, di template accurati, dettagliati e di alta qualità. Creiamo modelli per prodotti di tutti i costruttori.

Partner di Implementazione Autorizzati

Per fornire supporto e servizi professionali nella località dei nostri clienti, collaboriamo con partner di implementazione autorizzati. Questi partner sono selezionati in base al loro elevato livello di competenza nel settore Gestione Infrastruttura e alla loro profonda conoscenza del prodotto PATCH MANAGER.

Per trovare un rappresentante nella tua zona, contact sales@patchmanager.com

Base Utenti



PATCH MANAGER
infrastructure management software

Chi Utilizza PATCH MANAGER?

PATCH MANAGER è utilizzato da una clientela internazionale variegata e in rapida espansione, che va dalle piccole e medie imprese alle grandi multinazionali. Tra i nostri clienti ci sono:

- Istituti Finanziari
- Istituzioni legate alla difesa
- Istituzioni governative cittadine e statali
- Fornitori di servizi e telecomunicazioni
- Aeroporti
- Università e College
- Laboratori di ricerca e sviluppo
- Aziende automobilistiche
- Società minerarie
- Strutture sanitarie
- Colocation Data Center
- Aziende informatiche
- Aziende di giochi online
- Società di comunicazione
- Stabilimenti industriali
- Settore alberghiero, strutture sportive e luoghi d'intrattenimento

Affidabile & Attendibile



“Uno dei principali vantaggi di usare PATCH MANAGER è che adesso abbiamo una fonte unica e affidabile di dati per tutte le informazioni relative alla rete. Una delle cose migliori dell'applicazione è la sua flessibilità. Tutto quello che ci inserisci, lo puoi togliere facilmente. Questa è una cosa importante.”

Gregor Hendrikse, Schiphol Telematics

Contatti



PATCH MANAGER
infrastructure management software

Ci Trovi Online

Per maggiori informazioni oppure per richiedere una demo personale, visita il nostro sito: <https://patchmanager.com/>

Visita il nostro blog per approfondimenti di settore, casistiche e le ultime novità PATCH MANAGER: <https://patchmanager.com/blog>

Siamo anche sui canali social!

- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/patchmanager-bv/>
- Twitter: <https://twitter.com/PATCHMANAGER>

Contattaci

Hai domande? Contattaci!

Per e-mail a info@patchmanager.com

Oppure per telefono:

- Europa, Medio Oriente e Africa
+31 20 520 9555
- Nord America
+1 855 281 8340
- Asia Pacifico
+61 28 014 7555

Questa documentazione è finalizzata solo all'uso interno aziendale e non deve essere condivisa con terze parti senza il nostro previo consenso scritto.

Copyright

Copyright ©2002 -2024 Patchmanager B.V. Tutti i diritti sono riservati. Nessuna parte del presente documento o del software PATCH MANAGER, sotto forma di codice sorgente o codice oggetto, può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di raccolta o trasmessa in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, fotocopia, registrazione o altro, senza il previo consenso scritto di Patchmanager BV. Le informazioni di contatto sono disponibili sul sito Internet [http\(s\)://www.patchmanager.com](http(s)://www.patchmanager.com).

Disclaimer

Questi materiali sono soggetti a modifiche senza preavviso e solo a scopo informativo, senza alcun tipo di garanzia.