

# Kompleksowe Oprogramowanie do Zarządzania Kablami i Zasobami Sieciowymi

---



**PATCH MANAGER**  
infrastructure management software

# Spis Treści

O Patchmanager B.V. ....	4
PATCH MANAGER w Skrócie .....	5
Jeden Produkt, 3 Domeny Zastosowania .....	6-10
Zarządzanie Infrastrukturą Centrum Danych (DCIM) .....	7
Zarządzanie Zewnętrzną Siecią Światłowodową .....	8
Zarządzanie Infrastrukturą Sieci Biurowej .....	9
Możliwości i Funkcje .....	10-23
Kable i Łączność .....	11
Zarządzanie Zasobami i Pojemnością .....	12
Modelowanie i Wizualizacja .....	13
Regulacja Wysokości i Powiększenia .....	14
Włókna Światłowodów i Połączenia .....	15
Zarządzanie Harmonogramami Prac i Zmian .....	16
Raporty i Analizy .....	17
Niestandardowe Pola Danych .....	18
Łatwa Nawigacja .....	19

# Spis Treści

Rozszerzenie GIS .....	20
Integracja Strony Trzeciej .....	21
Aplikacja Mobilna HTML5 .....	22
Inne Cechy Techniczne .....	23
Usługi i Pomoc Techniczna .....	24-27
Profesjonalne Usługi .....	25-26
Wsparcie .....	27
Autoryzowani Partnerzy ds. Wdrażania .....	28
Baza Klientów .....	29-31
Kto Korzysta z PATCH MANAGERA? .....	30
Godny Zaufania i Cieszący Się Powszechnym Zaufaniem .....	31
Bądź z Nami w Kontaktcie .....	32-34
Znajdź Nas w Sieci .....	33
Skontaktuj Się z Nami .....	34

# O Patchmanager B.V.

- Firma zajmująca się technologią oprogramowania specjalizująca się w zarządzaniu kablami i zasobami sieciowymi
- Założony w 2002 roku
- Z siedzibą w Amsterdamie, Holandii
- Niezależny, prowadzony przez właściciela, rentowny, zero zadłużenia
- Nacisk na doskonałość produktu
- Kultura zorientowana na klienta

# PATCH MANAGER w Skrócie

- Planowanie, dokumentowanie i zarządzanie zmianami w fizycznej warstwie sieci
- Możliwość zastosowania w centrach danych, zewnętrznych sieciach światłowodowych i sieciach biurowych
- Łatwy do wdrożenia i utrzymania
- Wszechstronny, skalowalny i przyszłościowy
- Raportowanie danych dotyczących infrastruktury
- Aplikacja oparta na HTML5 do ciągłej pracy
- Oprogramowanie jako usługa (SaaS) lub wewnętrznie
- Obecnie dostępny w 12 językach: angielskim, niderlandzkim, francuskim, polskim, niemieckim, hiszpańskim, włoskim, chińskim (uproszczonym), koreańskim, portugalskim, rosyjskim i tureckim

Jeden Produkt,  
3 Domeny Zastosowania

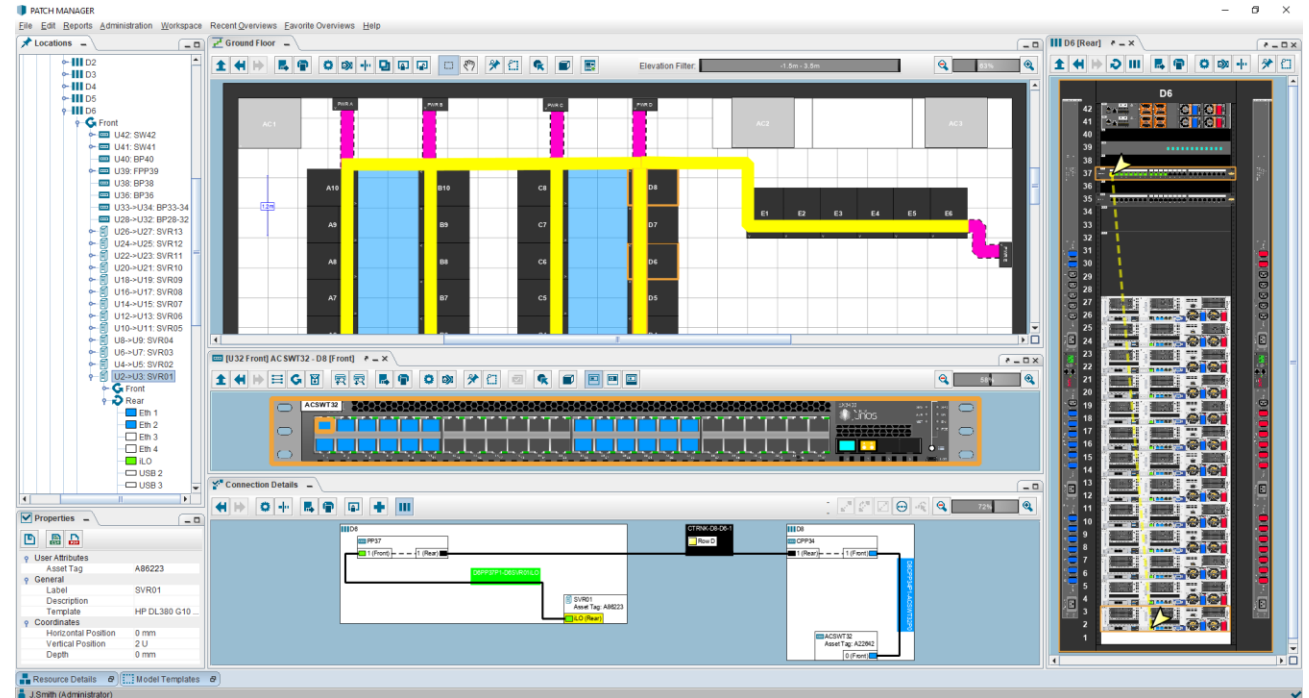
---



**PATCH MANAGER**  
infrastructure management software

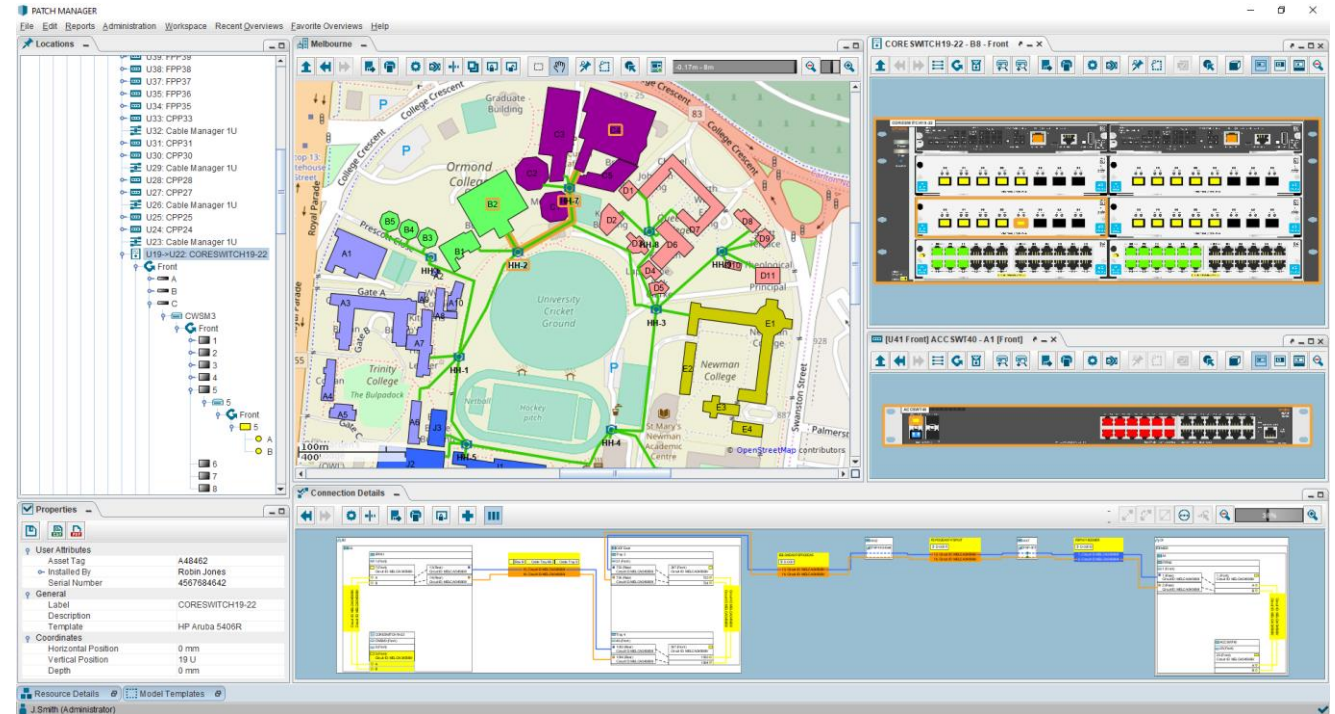
# Zarządzanie Infrastrukturą Centrum Danych (DCIM)

- Zarządzaj i planuj wykorzystanie miejsca w swojej szafie rack oraz zużycie energii
- Zarządzaj cyklem życia zasobów centrum danych
- Zarządzaj powierzchnią centrum danych
- Zarządzaj skutkami utraty zasilania i łączności sieciowej
- Efektywnie zarządzaj swoimi „ruchami”, „dodawaniem” i „zmianami”
- Analizuj dane dotyczące zasobów i łączności w celu tworzenia raportów do celów inżynierskich i zarządzania
- Zarządzaj przestrzenią klienta w kolokacyjnych centrach danych
- I wiele więcej...



# Zarządzanie Zewnętrzną Siecią Światłowodową

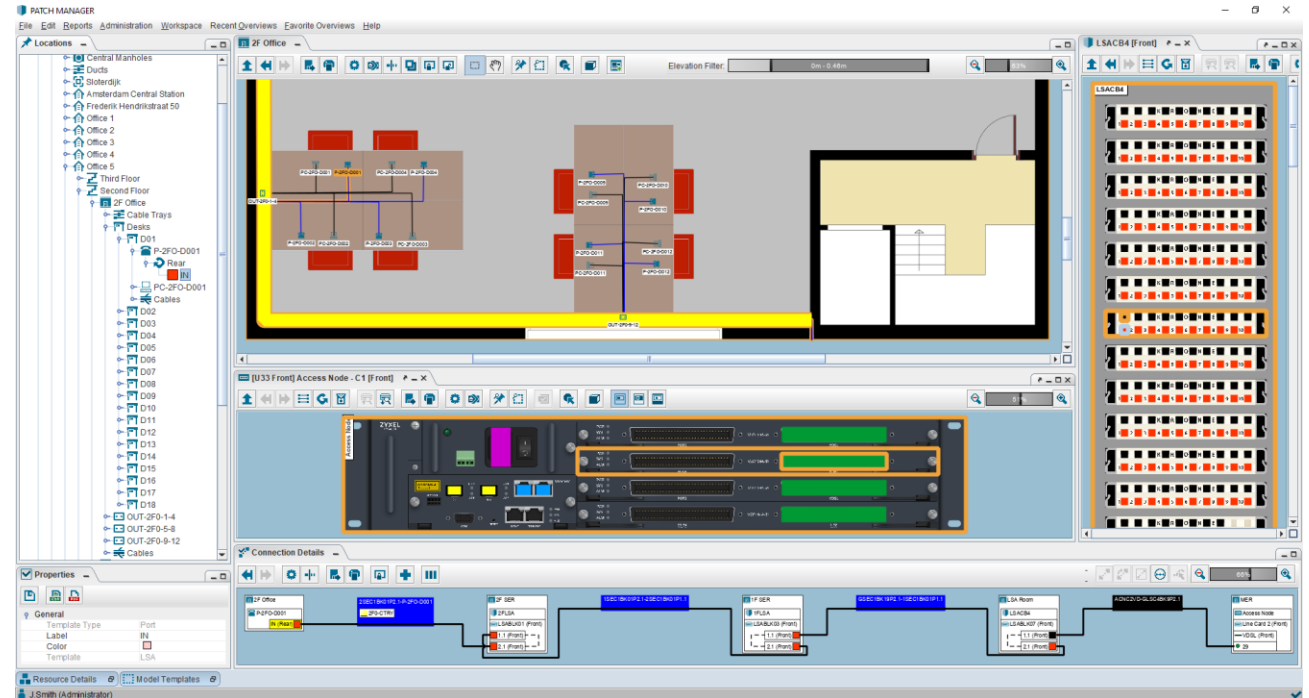
- Łatwe zarządzanie dostępnością światłowodowej sieci szkieletowej
- Zarządzaj okablowaniem i zasobami w studniach kablowych
- Zarządzaj łączeniem włókien i wdmuchiwaniami światłowodów
- Generuj trasy dla nowych kabli
- Generuj i zarządzaj układami map sieci
- Zarządzaj kanałami i strukturami wielokanałowymi
- I wiele więcej...





# Zarządzanie Infrastrukturą Sieci Biurowej

- Zarządzaj obwodami telefonii analogowej i cyfrowej
- Zarządzaj obwodami danych
- Zarządzaj dostępnością panelu krosowego, przełącznika i gniazda
- Zarządzaj rozkładem sprzętu w szafie rack
- Zarządzaj i identyfikuj nieużywane i zapasowe zasoby sieciowe
- Zarządzaj dostępnością kanałów kablowych
- Zarządzaj schematami sprzętu w szafach rack i planami pomieszczeń
- Zarządzaj planami pomieszczeń biurowych
- Łatwo lokalizuj swoje zasoby sieciowe
- I wiele więcej...



# Możliwości i Funkcje

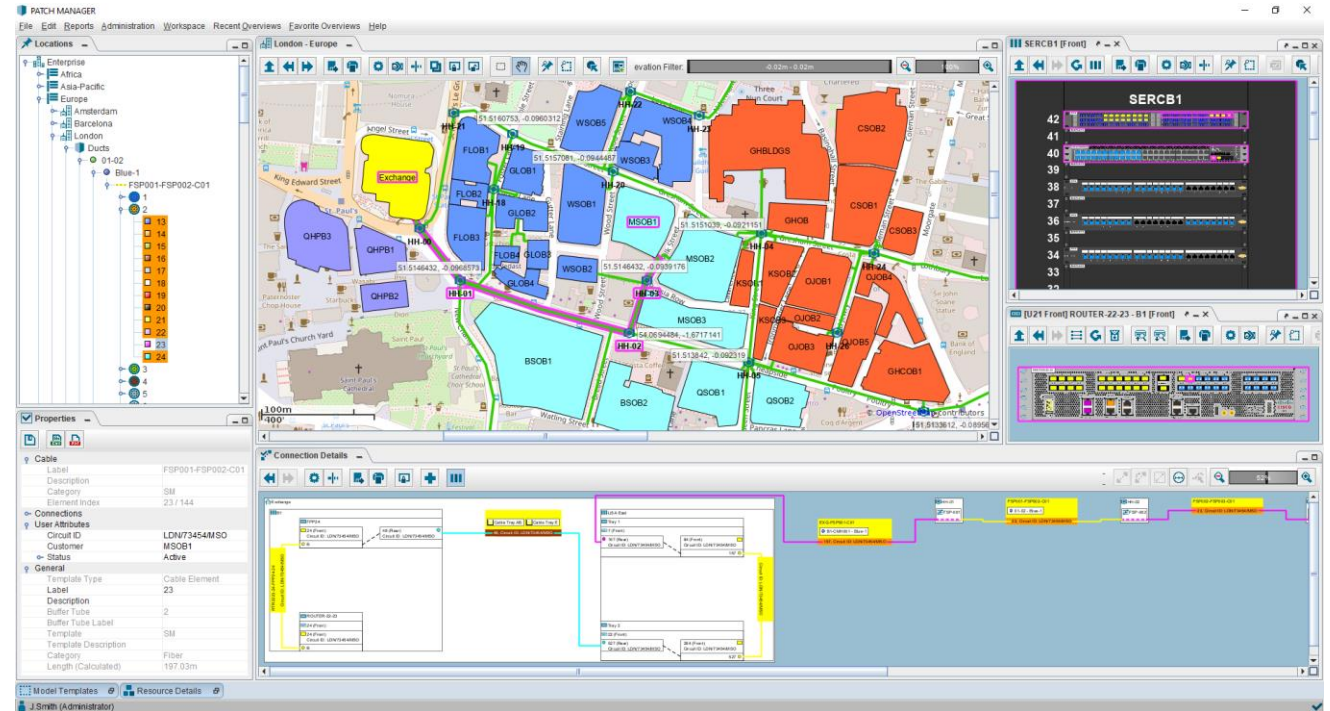
---



**PATCH MANAGER**  
infrastructure management software

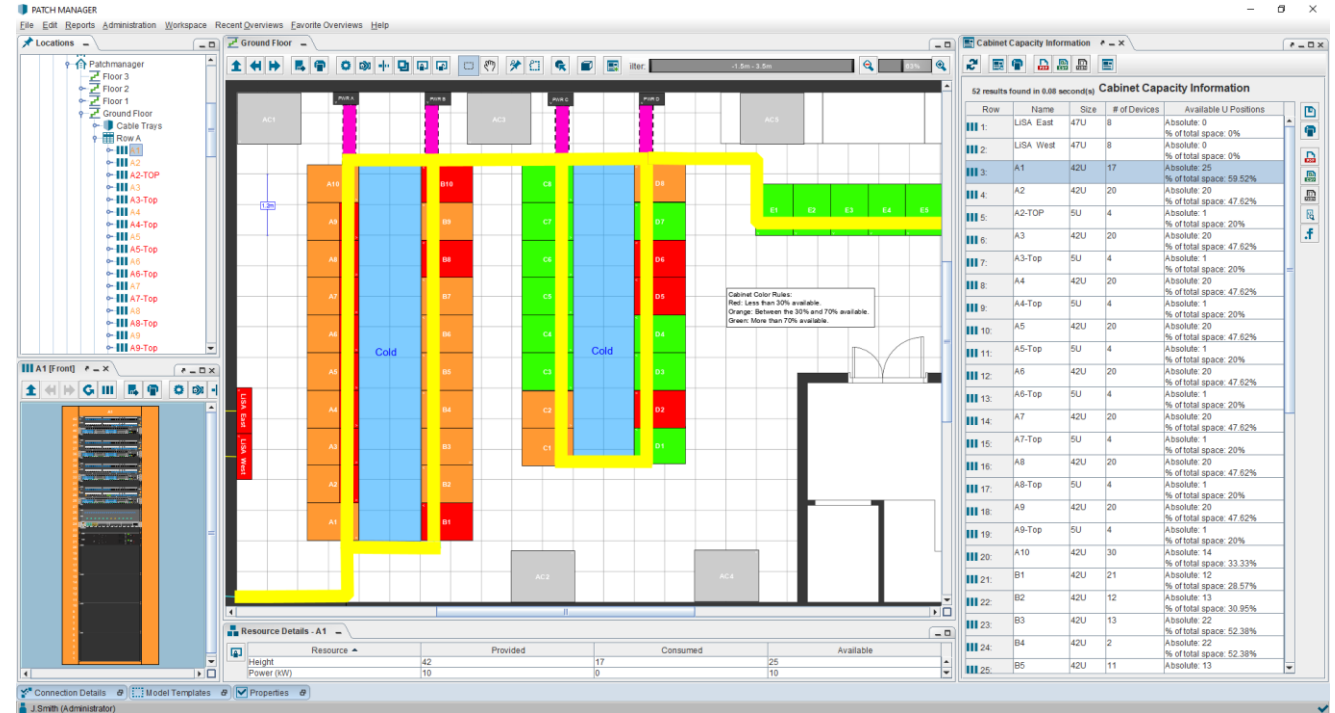
# Kable i Łączność

- Pełne śledzenie połączeń na całej trasie
- Interaktywny i konfigurowalny panel szczegółów połączenia
- Zaznaczanie trasy połączenia w podglądzie graficznym
- Modelowanie i zarządzanie dowolnym typem kabla (światłowodowy, miedziany i zasilający)
- Prowadzenie kabli przez korytka, kanały, włązy i słupy



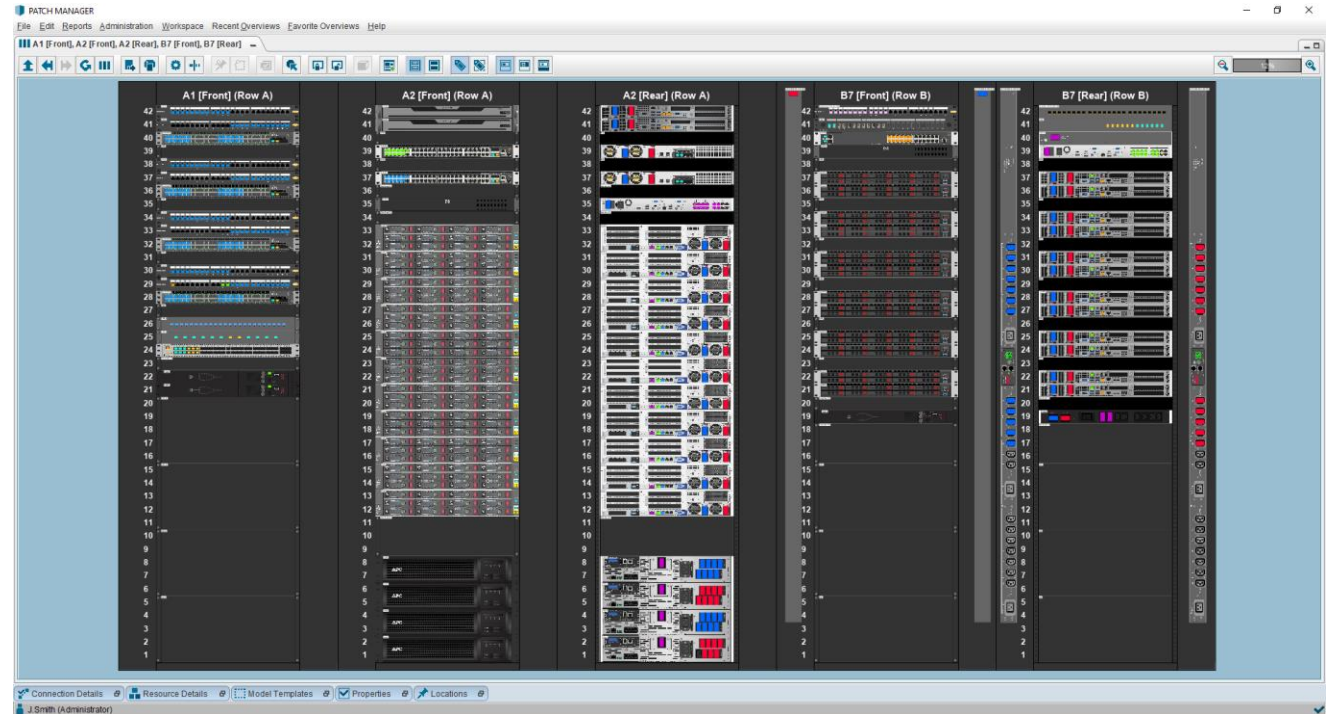
# Zarządzanie Zasobami i Pojemnością

- Dokładne przedstawienie łączności i zasobów warstwy fizycznej, w tym powierzchni pomieszczenia, szafy, zasobów IT, przewodów, kabli i wielu innych
- Informacje o pojemności i łączności są scentralizowane i łatwe w zarządzaniu



# Modelowanie i Wizualizacja

- Podglądy 2D i 3D
- Podglądy szaf: widok szaf z przodu, z tyłu i z boku, kilka otwartych szaf obok siebie, otwarte szafy z różnych lokalizacji w jednym widoku
- Możliwość importu planów pomieszczeń i infrastruktury z wykorzystaniem istniejącej dokumentacji
- Możliwość kalibracji wymiarów pomieszczenia
- Obszerna biblioteka komponentów modelowana według specyfikacji producenta
- Komponenty infrastruktury typu „przeciągnij i upuść”





# Regulacja Wysokości i Powiększenia

- Konfiguracja wysokości każdego obiektu (światłowod naziemny/podziemny)
- Wizualizacja obiektów na podstawie wysokości
- Dostosowanie sposobu wyświetlania obiektów na każdym poziomie powiększenia
- Możliwość powiększania podglądów w celu ułatwienia nawigacji



# Włókna Światłowodów i Połączenia

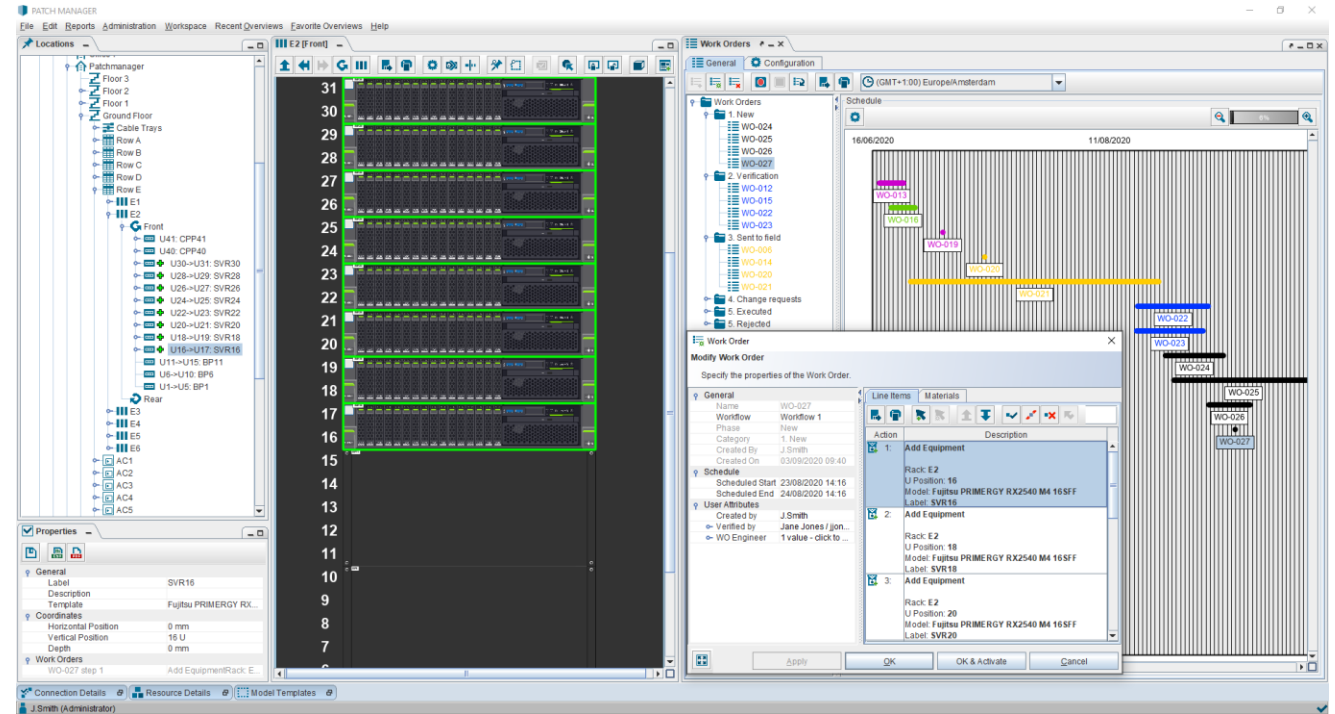
- Łatwe zarządzanie i raportowane włókien światłowodów
- Intuicyjne zarządzanie połączeniami
- Możliwość cięcia żył kabli
- Wizualizacja łączonych połączeń

The screenshot displays the PATCH MANAGER software interface. The main window shows a network diagram with fiber optic cables (C-021, C-020, C-024, C-025, C-023) connected to a central manhole (CMH-01). Each connection is labeled with loss (0.15 dB) and splicing date. A 'Splice Mapping Report' window is open, showing a table of 12 results. A 'Manage Splicing' dialog box is also visible, allowing for the configuration of new and existing splicing operations.

Row	Cable Left	Fiber Strand Left	Fiber Strand Right	Cable Right	Splice Box	Handhole
1	C-021	73	1	C-024	FSP-01	CMH-01
2	C-021	74	2	C-024	FSP-01	CMH-01
3	C-021	75	3	C-024	FSP-01	CMH-01
4	C-021	76	4	C-024	FSP-01	CMH-01
5	C-021	77	5	C-024	FSP-01	CMH-01
6	C-021	78	6	C-024	FSP-01	CMH-01
7	C-025	1	73	C-020	FSP-01	CMH-01
8	C-025	2	74	C-020	FSP-01	CMH-01
9	C-025	3	75	C-020	FSP-01	CMH-01
10	C-025	4	76	C-020	FSP-01	CMH-01
11	C-025	5	77	C-020	FSP-01	CMH-01
12	C-025	6	78	C-020	FSP-01	CMH-01

# Zarządzanie Harmonogramami Prac i Zmian

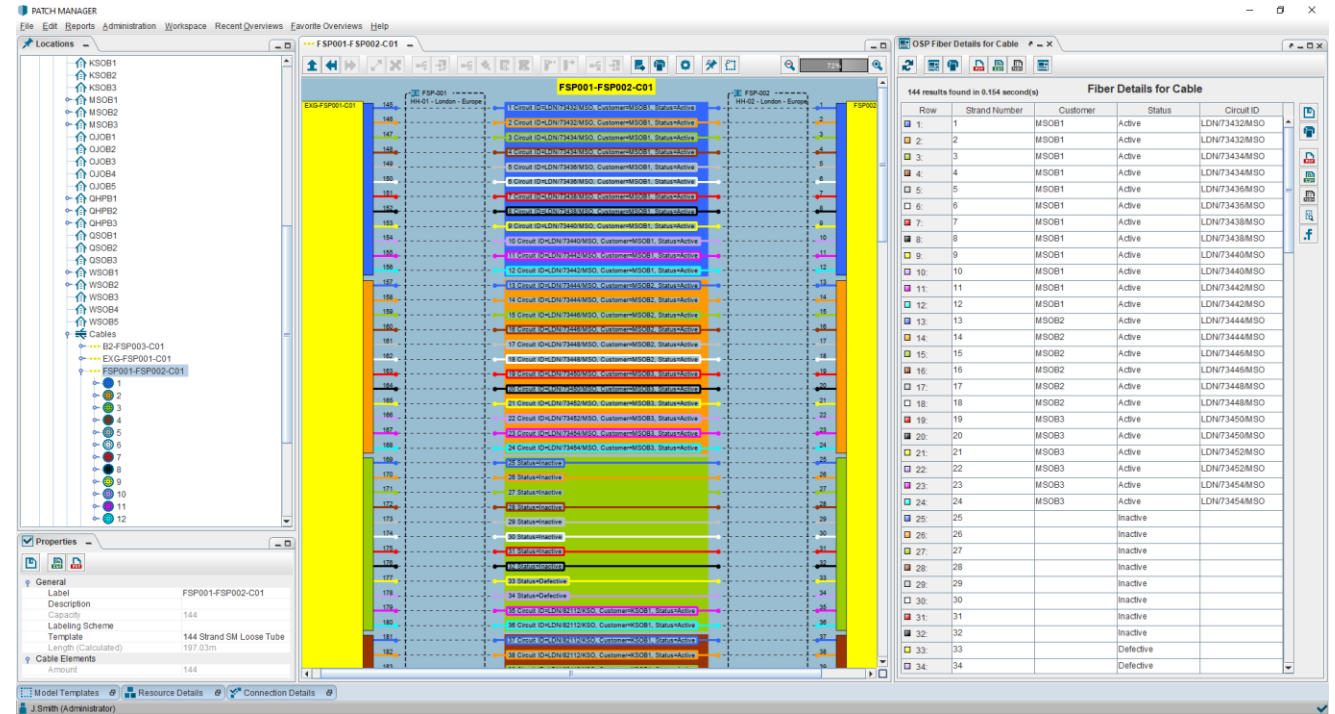
- Harmonogramy prac to praktyczne rozwiązanie do dokumentowania ruchów, dodawania i zmian
- Łatwe sprawdzanie, czy sprzęt jest już zainstalowany, planowany lub do usunięcia
- Konfigurowalne przepływy pracy i fazy
- Aplikacja oparta na HTML5 dla urządzeń przenośnych, wspomagająca wykonywanie zadań w terenie
- Szczegółowa historia zasobów i ścieżki audytu do śledzenia zmian
- Zautomatyzowane powiadomienia e-mail w celu koordynowania procesu zmian
- Sporządzenie list materiałów potrzebnych do wykonania zmian





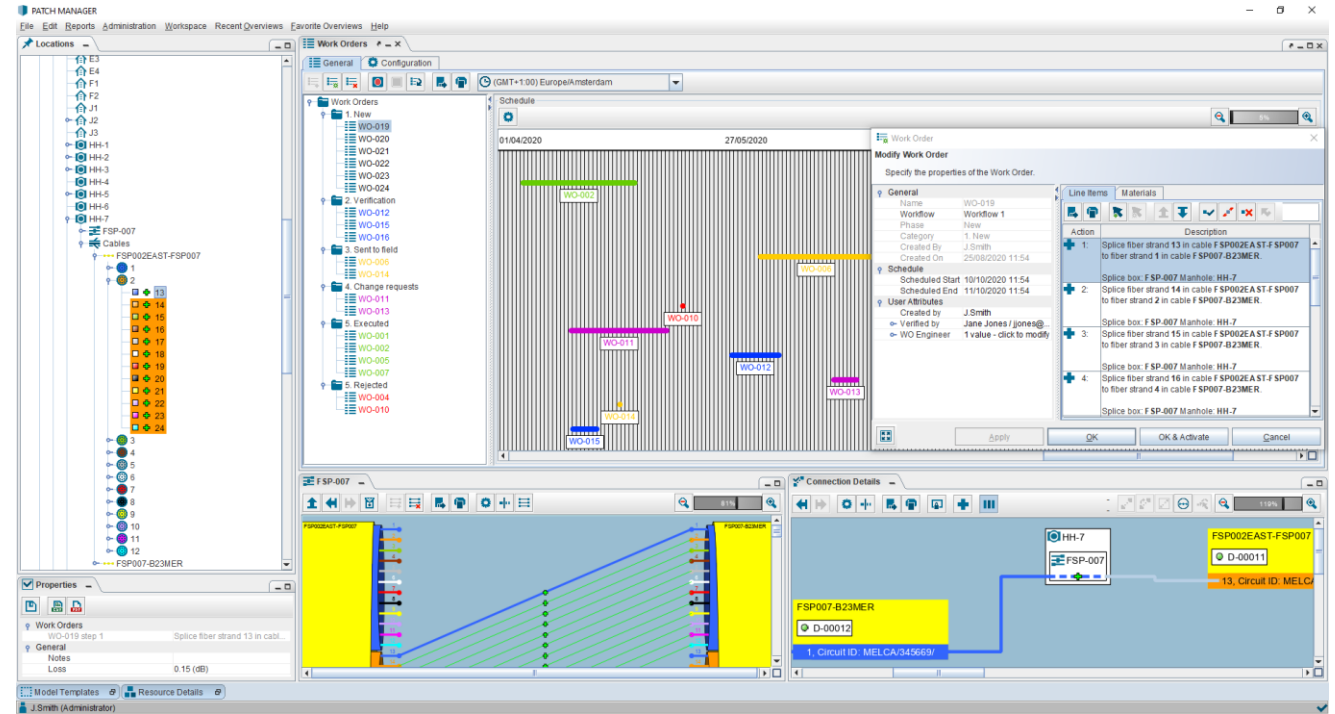
# Raporty i Analizy

- Kompleksowa funkcja raportowania
- Raport o dowolnym typie obiektu
- Wszystkie raporty są definiowane przez użytkownika i mogą zostać w dużym stopniu dostosowane do konkretnych potrzeb
- Zamiana raportów w wykresy
- Eksport do CSV/PDF/JSON
- Możliwość publikacji swoich raportów przez REST API



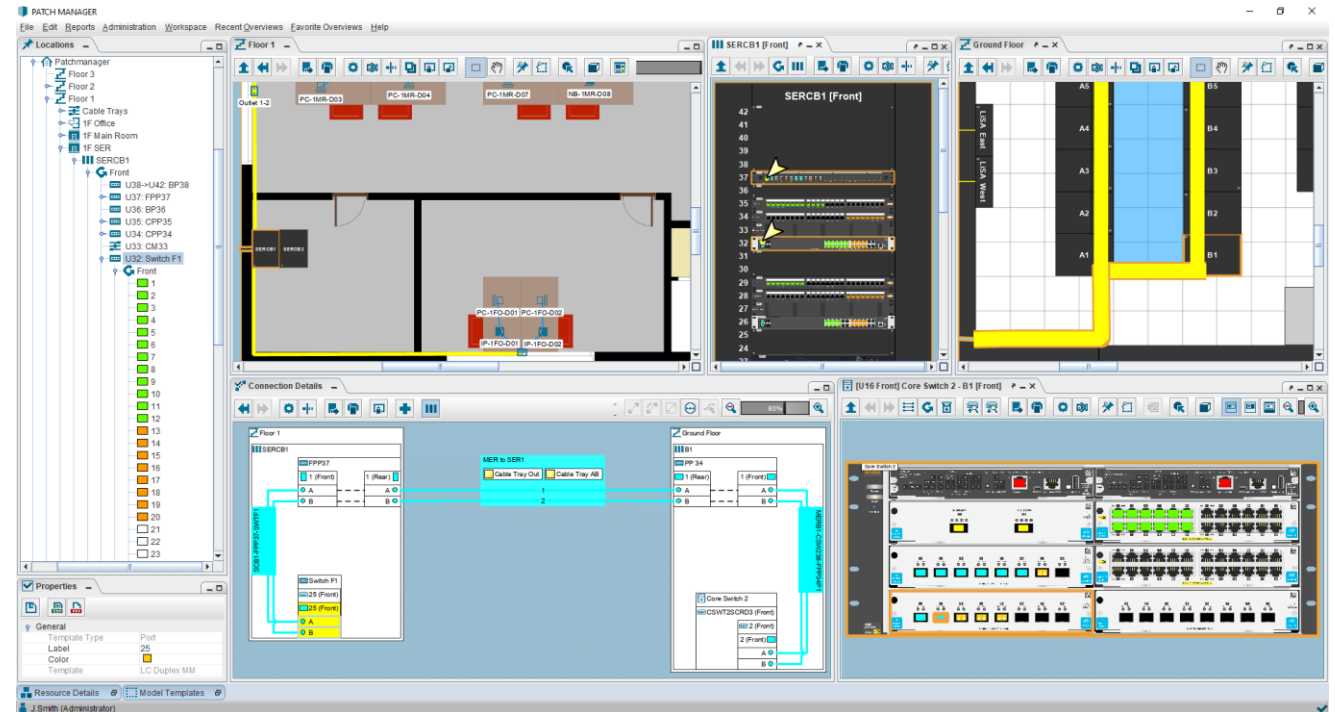
# Niestandardowe Pola Danych

- Pola danych zdefiniowane przez użytkownika umożliwiają przechowywanie niestandardowych informacji, które są ważne dla użytkownika
- Dołączanie niestandardowych pól do dowolnego obiektu i uwzględnianie ich w swoich raportach
- Możliwość wyboru z szerokiego zakresu typów danych (tekst, liczby, załączniki do plików, obrazy) oraz tworzenia własnych typów danych
- Konfiguracja zasobów, takich jak powierzchnia szafy, powierzchnia podłogi, zasilanie elektryczne i chłodzenie
- Automatyczne obliczanie całkowitego zużycia i dostarczania zasobów



# Łatwa Nawigacja

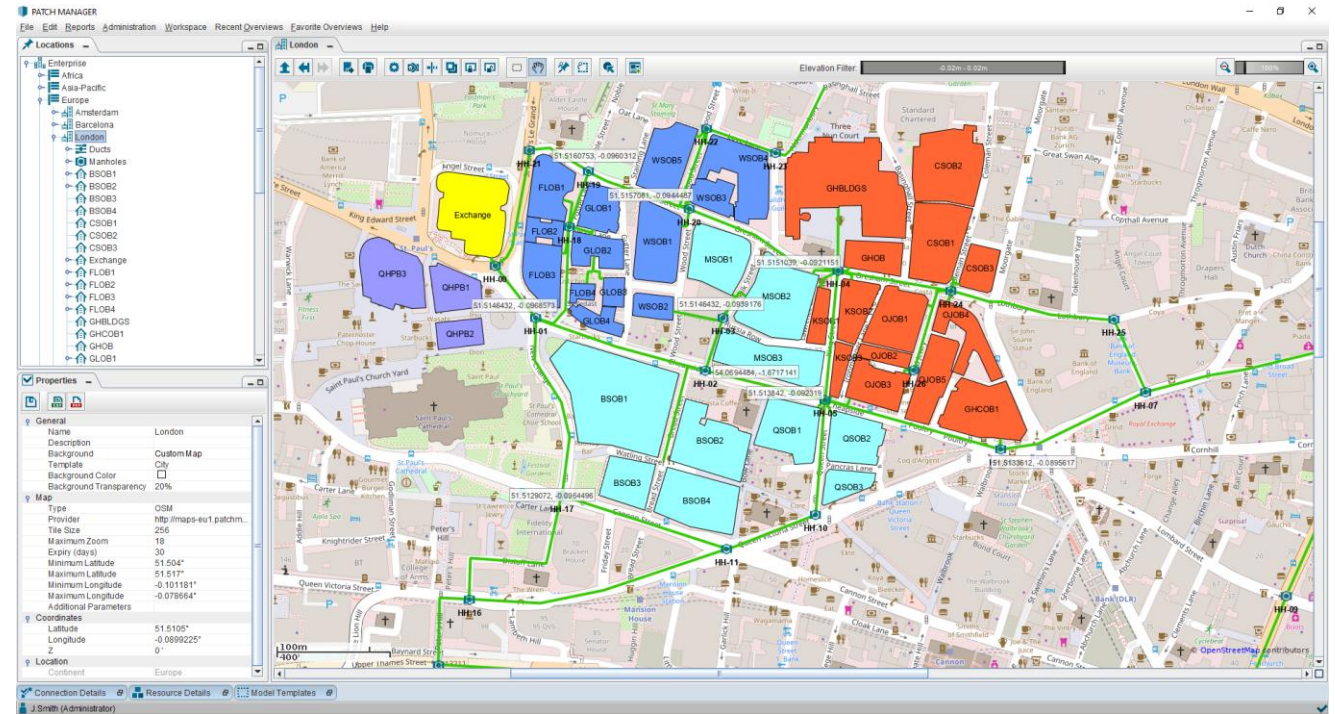
- Logiczna hierarchia obiektów zapewnia efektywny sposób wyszukiwania dowolnego elementu infrastruktury
- Możliwość eksploracji swojej sieci dzięki interaktywnym podglądom graficznym
- Inteligentne funkcje wyszukiwania pozwalają na szybkie znalezienie i przejście do dowolnego elementu infrastruktury
- Nawigacja z raportów niestandardowych



# Rozszerzenie GIS

Rozszerzenie PATCH MANAGER GIS może być pomocne w zarządzaniu aktywami fizycznymi i okablowaniem na terenie kampusu, miasta lub międzymiastowej instalacji zewnętrznej. Najważniejsze cechy to:

- Przedstawienie położenia GPS:
  - Lokalizacje takie jak budynki i studzienki
  - Zasoby sieciowe, takie jak połączone urządzenia
  - Kanały i kable
- Lokalizacje takie jak budynki i studzienki
- Zasoby sieciowe, takie jak połączone urządzenia
- Kanały i kable

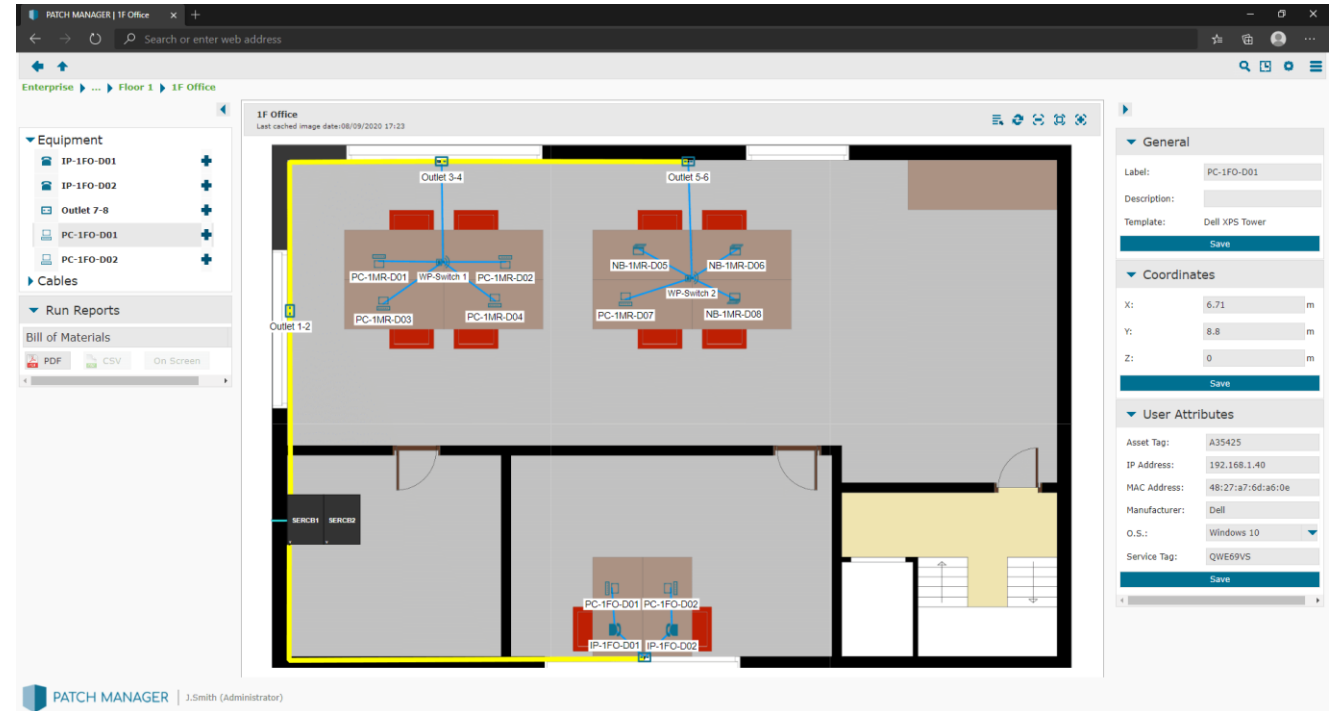


# Integracja Strony Trzeciej

- Rozbudowany interfejs API REST, który ułatwia zarówno wprowadzanie, jak i pobieranie danych
- Możliwość synchronizacji danych z urządzeniami obsługującymi SNMP
- Możliwość uruchamiania zewnętrznych aplikacji i skryptów z poziomu PATCH MANAGERA
- W pełni kompatybilny z TKM GmbH AIM Solution
- Możliwość integracji z systemami zarządzania usługami IT, takimi jak ServiceNow

# Aplikacja Mobilna HTML5

- Aplikacja przeglądarkowa HTML5 pozwala na wprowadzanie zmian z dowolnego miejsca
- Kompatybilny z urządzeniami mobilnymi, takimi jak tablety i smartfony
- Idealny do przeglądania i wykonywania harmonogramów pracy w terenie





# Inne Cechy Techniczne

- Standardowe wdrożenie oparte na Apache Tomcat w systemie Windows lub Linux
- Obsługuje szeroki zakres podobnych systemów baz danych
  - MySQL
  - MariaDB
  - Microsoft SQL Server
  - PostgreSQL
  - Oracle
- Obsługa uwierzytelniania za pomocą LDAP (np. Windows Active Directory) i SSO (SAML 2.0)

# Usługi i Pomoc Techniczna

---



# Profesjonalne Usługi

PATCH MANAGER jest w pełni funkcjonalny, oparty na otwartych standardach i zaprojektowany tak, aby był wydajny, a jednocześnie łatwy w użyciu. Pozwala to na przejęcie pełnej kontroli nad aplikacją przy minimalnej pomocy z zewnątrz. Nasz wysoko wykwalifikowany zespół konsultantów chętnie podzieli się swoim doświadczeniem w zakresie najlepszych praktyk, aby pomóc Ci przejść przez ten proces:

- Doradztwo
- Pomoc w integracji
- Szkolenie użytkowników końcowych

# Profesjonalne Usługi

## Doradztwo

- Pomoc przy konwersji danych z istniejących narzędzi, takich jak arkusze kalkulacyjne i starsze systemy
- Pomoc w bezproblemowym wdrożeniu PATCH MANAGERA w organizacyjnych przepływach pracy
- Wskazówki dotyczące wdrażania najlepszych praktyk PATCH MANAGERA

## Pomoc w integracji

- PATCH MANAGER udostępnia rozbudowane API JSON/REST do integracji z systemami i urządzeniami innych firm. Nasz zespół służy radą i pomocą we wdrażaniu tych integracji.

## Szkolenie użytkowników końcowych

- Szkolenie dla użytkowników końcowych koncentruje się na konkretnych potrzebach. Kursy wykorzystują podejście do nauki oparte na zadaniach z praktycznymi ćwiczeniami
- Dostępne pakiety szkoleniowe
  - Ogólne szkolenie wprowadzające, które pomoże Ci szybko rozpocząć pracę
  - Pełne szkolenie obejmujące wszystkie aspekty aplikacji
  - Stałe szczegółowe szkolenia zapewniające dogłębną wiedzę na określone tematy

# Wsparcie

Nasz zespół wsparcia technicznego oferuje najwyższej klasy usługi, aby móc zapewnić Ci stałe wsparcie. Jego zadaniem jest także pomóc Ci zmaksymalizować korzyści płynące z zastosowania, a także informować o najnowszych udoskonaleniach produktu. Dzięki usłudze szablonów, oferowanej przez ten zespół, szablony zasobów i kabli są zawsze dostępne dla konkretnej infrastruktury sieciowej.

## Wsparcie Wdrożeniowe

- Pytania dotyczące produktu/ogólne porady dotyczące zastosowania funkcjonalności
- Krótkie szkolenie w celu poszerzenia wiedzy o produkcie
- Wsparcie w zakresie instalacji i konfiguracji

## Usługa Szablonów

Nasz oddany zespół projektantów szablonów utrzymuje i stale aktualizuje naszą obszerną i niezależną bibliotekę dokładnych, szczegółowych szablonów wysokiej jakości. Tworzymy szablony produktów wszystkich producentów.

# Autoryzowani Partnerzy ds. Wdrażania

Aby zapewnić wsparcie i profesjonalne usługi w miejscu działalności naszych klientów, współpracujemy z autoryzowanymi partnerami wdrożeniowymi. Partnerzy ci są wybierani ze względu na wysoki poziom wiedzy specjalistycznej w dziedzinie zarządzania infrastrukturą oraz dogłębną wiedzę na temat produktu PATCH MANAGER.

Aby znaleźć przedstawiciela w Twojej okolicy, napisz na adres [sales@patchmanager.com](mailto:sales@patchmanager.com)

# Baza Klientów

---

# Kto Korzysta z PATCH MANAGERA?

PATCH MANAGER jest używany przez zróżnicowaną i szybko rosnącą międzynarodową bazę klientów, od małych i średnich przedsiębiorstw po duże międzynarodowe koncerny. Wśród naszych klientów są:

- Instytucje Finansowe
- Instytucje Związane z Obronnością
- Miejskie i Państwowe Instytucje Rządowe
- Dostawcy Usług Komunalnych i Telekomunikacyjnych
- Lotniska
- Uniwersytety i Szkoły Wyższe
- Laboratoria Badawczo-rozwojowe
- Korporacje Motoryzacyjne
- Korporacje Górnicze
- Instytucje Opieki Zdrowotnej
- Kolokacyjne Centra Danych
- Korporacje Informatyczne
- Korporacje z Branży Gier Online
- Korporacje Medialne i Nadawcze
- Zakład Przemysłowy
- Obiekty Hotelarskie, Sportowe i Rozrywkowe

# Godny Zaufania i Cieszący Się Powszechnym Zaufaniem



“Jedną z głównych korzyści płynących z używania PATCH MANAGERA jest to, że mamy teraz jedno wiarygodne źródło dla wszystkich informacji związanych z siecią. Jedną z najlepszych rzeczy w zastosowaniu jest także jego elastyczność. Wszystko, co do niego wprowadzisz, możesz łatwo z niego pobrać. To ważna rzecz.”

Gregor Hendrikse, Schiphol Telematics

# Bądź z Nami w Kontaktcie

---



**PATCH MANAGER**  
infrastructure management software



# Znajdź Nas w Sieci

Aby uzyskać więcej informacji lub zapytać o indywidualne demo, zapraszamy na naszą stronę internetową: <https://patchmanager.com/>

Odwiedź nasz blog, aby uzyskać informacje branżowe, studia przypadków i najnowsze wiadomości o PATCH MANAGER: <https://patchmanager.com/blog>

Jesteśmy również w mediach społecznościowych!

- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/patchmanager-bv/>
- Twitter: <https://twitter.com/PATCHMANAGER>

# Skontaktuj Się z Nami

Masz pytania? Możesz się z nami skontaktować!

Wysyłając e-maila na adres [info@patchmanager.com](mailto:info@patchmanager.com)

Lub telefonicznie:

- Europa, Bliski Wschód i Afryka  
+31 20 520 9555
- Ameryka Północna  
+1 855 281 8340
- Azja i Pacyfik  
+61 28 014 7555

Niniejszy dokument jest przeznaczony wyłącznie do użytku wewnętrznego Twojej organizacji i nie powinien być udostępniany osobom trzecim bez naszej uprzedniej pisemnej zgody.

### Prawa autorskie

Copyright ©2002 -2023 Patchmanager B.V. Wszelkie prawa zastrzeżone. Żadna część niniejszej publikacji lub oprogramowania PATCH MANAGER, w formie kodu źródłowego lub kodu obiektu, nie może być powielana, przechowywana w systemie odzyskiwania danych lub przekazywana w jakiegokolwiek formie lub za pomocą jakichkolwiek środków elektronicznych, mechanicznych, fotokopiowania, nagrywania lub w inny sposób bez uprzedniej pisemnej zgody Patchmanager B.V. Informacje kontaktowe są dostępne w Internecie pod adresem [http\(s\)://www.patchmanager.com](http(s)://www.patchmanager.com).

### Klauzula wyłączenia odpowiedzialności

Niniejsze materiały mogą ulec zmianie bez uprzedzenia i służą wyłącznie celom informacyjnym, nie dając jakichkolwiek gwarancji.